

Viking ohjelmisto

Käyttöohje

Maksupäätteet:

Desk/3500

Move/3500

Lane/3000

iCT250E

Link 2500 Integrated

iPP350

iWL250B

iWL250G

iSMP4

nets::



Sisällysluettelo

1. Johdanto	5
Pöytämalli 5	
Kannettava5	
Integroitu	5
Kannettava integroitu	5
2. Ominaisuudet	6
2.1 Desk/3500	6
2.2 Move/3500	6
2.3 Lane/3000	7
2.4 iCT250E	7
2.5 iPP350	8
2.6 iWL250B	8
2.7 iWL250G	9
2.8 iSMP4	9
2.8.1 Bluetooth-pariliitos	10
2.8.2 Viivakoodinlukija	10
3. Näyttö	11
3.1 Valikkorakenne	11
3.2 Pikavalikko	12
3.3 Parametri-valikko	13
3.4 Ethernet	15
3.5 Bluetooth	15
3.6 GPRS	15
3.7 Akku ja kello	15
4. Kortin lukeminen	16
4.1 Siru 16	
4.2 Magneettijuova	16
4.3 Manuaalinen-näppäin	16
4.4 Lähimaksaminen (NFC)	17
4.4.1 Wallet-ratkaisu	17
4.4.2 QR-koodit	17
4.4.3 Lähimaksaminen Wallet-sovelluksella	17
4.4.4 IFR-valinta	17
5. Tapahtumat	18
5.1 Ostoksen suorittaminen	18
5.1.1 Osto (vakio)	18
5.1.2Osto käteisnostolla (käteispalautus)	19
5.1.3Osto korttitietojen manuaalisella syötöllä	19
5.1.4 Edellisen tapahtuman peruuttaminen	20
5.1.5Hyvitys	20
5.2 Kuitti	21
5.2.1Luo kuitti	21
5.2.2 Kopio edellisestä kuitista	21
5.2.3 Tietoa kuiteista	21
5.2.4 Tapahtuman lisäominaisuudet	21
5.3 Prepaid	23
5.3.1Lahjakortit	23
6. Laiteliitännät 24	
6.1 Desk/3500	24
6.2 Move/3500	24
6.3 Lane/3000	25
6.3.1 Turvallisuus	25
6.4 iSMP4	25
6.5 iCT250E	26
6.5.1 Ethernet / Laajakaista	26
6.5.2 Magicbox	26
6.6 iWL250B	27
6.6.1 Tukiasema	27

6.7	iWL250G	28
	6.7.1 Tukiaseama	28
	6.7.2 SIM-kortti	28
6.8	iPP350	29
	6.8.1 Turvallisuus	29
	6.8.2 Lataa USB-ohjaimet	29
	6.8.3 Magicbox.....	29
7.	Verkkoyhteydet.....	30
7.1	Päätetyypin mukaan	30
7.2	Tukiaseaman nimi (APN) GPRS-pääteissä	31
7.3	Staattiset IP-osoitteet Ethernet-pääteissä	31
7.4	Kassajärjestelmän IP-osoite ja portit	31
7.5	Wi-Fi erillispäätteille	32
	7.5.1 Move/3500	32
	7.5.2 iSMP4.....	32
8.	Kauppiaskortti	33
9.	Kuittipaperirullat	33
9.1	Kuittirullien tilaaminen	33
	9.1.1 Kuittirullien tilauspalvelu	33
9.2	Kuittirullan asettaminen maksupäätteeseen	34
10.	Päivänpäätös	35
10.1	Manuaalinen päivänpäätös	35
10.2	Automaattinen päivänpäätös	35
10.3	Kopio edellisestä päivänpäätöksestä	35
11.	Raportit.....	36
11.1	Tapahtumaluettelo	36
11.2	X-Total	37
11.3	Z-Total	38
11.4	Kopio edellisestä Z-Total-raportista	38
11.5	Käyttäjän X-Total.....	39
11.6	Käyttäjän Z-Total	40
12.	Käyttäjät	41
12.1	Luo uusi käyttäjä	41
12.2	Poista käyttäjä	42
12.3	Tulosta käyttäjäluetelo	43
12.4	Käytä käyttäjätunnusta	43
13.	Monipääte	44
13.1	Useita kauppiaita	44
14.	Hallintatehtävät	45
14.1	Päivitä päätteen korttisopimukset	45
14.2	Lataa korttisopimukset	45
14.3	Tulosta korttisopimukset	45
14.4	Päivitä ohjelmisto	46
14.5	Tunnista pääteparametrit	46
14.6	Päivitä pääteparametrit/verkkoasetukset	46
15.	Vianmääritys	47
16.	Vararatkaisu	49
16.1	Sähköinen offline-tapahtuma (EOT).....	49
	16.1.1 Tulosta EOT	50
	16.1.2 Lähetä EOT	50
17.	Huolto	51
17.1	Vaihtopalvelu	51
17.2	Irtisanomiset	51
18.	Turvallisuus	52
18.1	PCI PTS -vaatimustenmukaisuus	52
18.2	PIN-koodin syöttämistä koskevat ohjeet	52
18.3	Päätteiden määräaikaistarkastus	52
	18.3.1 Magneettijuovan kopiointin ehkäisy 652179	52
19.	Puhdistus 53	
19.1	Korona-ohjeita.....	53
20.	Asiakaspalvelun yhteystiedot.....	53

Sanasto

Tässä asiakirjassa käytetään seuraavia termejä:

Termi	Kuvaus
BAXI	Kassajärjestelmässä käytetty protokollaohjelma
BC	Viivakoodi
BLE	Bluetooth Low Energy
CVC	Kortin vahvistuskoodi
DCC	Dynaaminen valuutanvaihto
ECR	Sähköinen kassajärjestelmä
EOT	Offline-tapahtuma
Erillinen	Päätteet, joita ei ole integroitu kassajärjestelmään
GPRS	General Packet Radio Service
Host	Tapahtumat käsittelevä Internet-palvelin
IFR	Vaihtopalkkioasetus (EU:n vaatimus)
Integroitu	Kassajärjestelmään integroidut päätteet
IP	Internet-protokolla
MAB	Mobiilihyväksyntä-ruutu
mPOS	Mobiilimyyntipiste
NFC	Lähimaksuviestintä
POS	Myyntipiste
PSP	Maksupalveluntarjoaja
QR	Pikavastaus (koodi)
SW	Ohjelmisto
USB	Universaali sarjaväylä

1. Johdanto

Tämä käyttöopas on tarkoitettu kauppiaiden käyttöön, ja se kattaa seuraaventyypiset Nets-maksupäätteet:

Pöytämalli

iCT250E



Desk/3500



Integroitu

iPP350



Lane/3000



Link/2500



Kannettava

iWL250B



iWL250G



Kannettava integroitu

Move/3500



iSMP4



* Tämä päätte voidaan myös integroida.

Tässä esitettyjä tietoja ei saa käyttää, kopioida tai jakaa uudelleen ilman Nets A/S:n etukäteen antamaa kirjallista suostumusta.

2. Ominaisuudet

Tässä osassa kuvataan kunkin maksupäätteen erityispiirteet ja luetellaan niihin liittyvät lisävarusteet.

Suosittuja lisäpalveluja kaikille päätteille ovat tippitoiminto ravintoloille, useita käyttäjiä samalla päätteellä (myynnin raportointiin käyttäjiä kohti) ja useat samaan päätteeseen määritetyt yritykset, joilla on eri tilitystiltilit.

HUOM.: RS232-integraatioon vaaditaan vähintään 57600 bps siirtonopeus.

2.1 Desk/3500

Desk/3500 on Netsin pöytämallinen premium-maksupääte ja ICT250E:n seuraaja. Se tarjoaa integroinnin kassajärjestelmään MagicBox-, USB- tai RS232-kaapeleilla.



Lisävarusteet:

- › Integroitikaapeli
- › Virtajohto (jos se on integroitu RS232-kaapelilla)
- › Nets-kauppiaskortti

2.2 Move/3500

Move/3500 on Netsin kannatteva premium-maksupääte ja sekä iWL250G/3G:n että iWL250B:n seuraaja. Se tarjoaa kaikki tiedonsiirtovaihtoehdot, ml Wi-Fi. Se on määritetty suosittuja turistikortteja, kuten Discover, Diners Club, JCB ja Union Pay varten. Siinä on kuittitulosin (katso lisätietoja kuittipaperirullista [kohdasta 9](#)). Päätettä on mahdollista käyttää myös Nets Paypoint-sovelluksella.



Lisävarusteet:

- › Integroitikaapeli
- › Virtajohto (jos se on integroitu RS232-kaapelilla)
- › Nets-kauppiaskortti

HUOM: Move/3500:ssa ei ole PIN-suojusta, joten sitä saa käyttää ainoastaan kannettavana päätteenä. Move/3500 ei saa olla kiinteästi kiinnitettynä eikä sitä saa käyttää pöytämällisenä maksupäätteenä.

2.3 Lane/3000

Lane/3000 on pöytämallinen maksupäätte, joka on integroidun IPP350-päätteen suora seuraaja.



Lisävarusteet:

- › Virtakaapeli (joko integroitu vBoxin kautta tai RS232)
- › Nets-kauppiaskortti
- › Integrointikaapeli

2.4 ICT250E

ICT250E on tyypillisesti pöytämallinen maksupäätte, joka on integroitu kassajärjestelmään ja kommunikoi internetin kautta. Se on myös tarjottu GPRS-versiona (ICT2xOEG), jossa GPRS:ää käytetään ainoana yhteytenä tai aktivoidaan varmistuksena, jos internet-tiedonsiirto ei toimi. Tämä malli voi toimia myös erillispäätteenä, jota ei ole integroitu kassajärjestelmään.



Lisävarusteet:

- › Virtajohto
- › Verkkokaapeli RJ9-RJ45
- › Kuittirulla
- › Nets-kauppiaskortti

2.5 IPP350

IPP350 on Telium 2 -sarjan pöytämallinen maksupäätte, joka on integroitu kassajärjestelmään.



Lisävarusteet:

- › Virtajohto (joko integroitu MagicBoxin kautta, RS232 tai USB-virtakaapeli)*
- › Integrointikaapeli
- › Nets-kauppiaskortti

* Lisävarusteet voivat vaihdella maittain

2.6 iWL250B

iWL250B on Telium 2 -sarjan kannettava maksupäätte, joka mahdollistaa liikkumisen myymälässä tukiaseman avulla, joka toimii myös latausasemana). Päätte kommunikoit Bluetoothilla tukiaseman kanssa, joka on liitetty Ethernet-kaapelilla myymälän olemassa olevaan internet-yhteyteen. Siinä on kuittitulostin (katso lisätietoja kuittipaperirullista [kohdasta 9](#)). Tiedonsiirtoetäisyys voi olla jopa 100 metriä riippuen myymälän sisätilaratkaisuista.

Toisin kuin iWL250G, päätte tarjoaa integroinnin kassajärjestelmään tukiaseman kautta. Yksi suosittu käyttösovellus on Pay@Table.

Erityistarkoituksissa päätte voidaan myös yhdistää avoimen Bluetoothin kautta tablettikassakoneiden kanssa, jotka tarjoavat myös internet-yhteyden.



Lisävarusteet:

- › Virtajohto
- › Latausasema
- › Verkkokaapeli
- › Kuittirulla
- › Nets-kauppiaskortti

2.7 iWL250G

iWL250G on kannettava erillismaksupäätte, joka käyttää GPRS- tai 3G-yhteyttä. Sitä ei ole suunniteltu käytettäväksi kassajärjestelmään integroituna maksupäätteenä. Yleensä Nets SIM -kortit sisältyvät toimitukseen, mutta asiakkaat voivat myös vapaasti käyttää omia SIM-korttejaan. Netsin toimittamat Telenor SIM-kortit toimivat kaikissa kotimaisten operaattoreiden verkoissa käyttäen ns. verkkovierailua (roaming), ja SIM-kortti valitsee käyttöönoton yhteydessä sen operaattorin jonka verkon signaali on alueella vahvin.

Tämä on selvä etu verrattuna jonkin tietyn kotimaisen operaattorin sim-korttiin.



Lisävarusteet:

- › Virtajohto
- › Latausasema
- › SIM-kortti
- › Kuittirulla
- › Nets-kauppiaskortti

2.8 iSMP4

iSMP4 on kannettava maksupäätte, joka on integroitu kassajärjestelmään. Sen avulla myyjä voi liikkua vapaasti myymäläympäristössä ja tehdä kaupat paikan päällä ilman, että hänen tarvitsee saattaa asiakkaita kassalle. ECR-kumppanit voivat myös lisätä maksutoimintoja tabletti- tai älypuhelinpohjaisiin järjestelmiinsä. Se käyttää avointa Bluetoothia tai Wi-Fi-integrointia isäntäjärjestelmään, joka voi olla joko geneerinen ECR-mobiilisovellus tai asiakaskohtainen sovellus. Sekä Android että iOS ovat tuettuja. Valinnainen laserviivakoodinlukija mahdollistaa tuotteiden/QR-koodien skannaamisen ECR-sovellukseen.



Lisävarusteet:

- › USB-C-kaapeli
- › Nets-kauppiaskortti

2.8.1 Bluetooth-pariliitos

Jotta mobiililaitetta + ECR-ratkaisua voidaan käyttää iSMP4:n kanssa, laitteet on yhdistettävä Bluetoothin kautta. Jos haluat yhdistää maksupäätteen mobiililaitteeseen, aktivoi Bluetooth mobiililaitteessa. Tee sitten seuraavat iSMP4-maksupäätteellä:

- › Paina F2.
- › Paina 2 - Bluetooth tai vieritä alas kohtaan 2 Bluetooth ja paina sitten OK (vihreä näppäin päätteen oikeassa alakulmassa).
- › Paina 2 - Pariliitä puhelimeen.
- › Päätteessä näkyy koodi ja se aloittaa mobiililaitteen pariliittämisen. Vertaa koodia ja vahvista koodi painamalla OK.
- › Kun iSMP4 ja mobiililaitte (laatikkoratkaisu) on yhdistetty Bluetoothin kautta, Bluetooth-kuvake tulee näkyviin iSMP4:n näyttöön. Jos pariliittäminen epäonnistuu, näyttöön tulee virheilmoitus.

2.8.2 Viivakoodinlukija

iSMP4 on varustettu 1D- ja 2D-viivakoodinlukijalla, joka voi lukea useita viivakoodimuotoja. Jos haluat määrittää lukijan tiettyä käyttöä varten, pyydä apua kassakumppanilta.

Huom: Viivakoodinlukija ei toimi, kun iSMP4 latautuu.

Voit käyttää viivakoodinlukijaa seuraavasti:

- › Paina F4.
- › Kun sivupainikkeita painetaan 20 sekunnin ajan, ajastin nollataan jokaisen luvun jälkeen.
- › Kun lukija on aktiivinen, näyttöön tulee "Viivakoodinlukija aktiivinen".
- › Voit ottaa viivakoodinlukijan käyttöön painamalla jotakin päätteen sivupainikkeista.
- › Piippausääni vahvistaa, että viivakoodi on luettu ja lähetetään kassajärjestelmään. Laser sammuu sitten.

- › Voit lukea seuraavan viivakoodin painamalla jotakin sivupainiketta uudelleen.
- › Voit keskeyttää viivakoodin lukuistunnon painamalla punaista STOP-painiketta tai MENU-painiketta. Viivakoodin lukeminen keskeytetään myös, jos kassajärjestelmä lähettää pyynnön tai maksukortti pyyhkäistään tai työnnetään lukijaan.
- › Viivakooditiedot lähetetään ECR/POS-järjestelmään suoraan luettaessa. Virheen tapahtuessa viivakoodi on luettava uudelleen.

Käyttämällä päätteen ohjelmointirajapintaa päätetoiminnot voidaan aktivoida kassajärjestelmään integroidulla laitteella; tabletilla tai kassakoneella. Päätetoimintoja ovat esimerkiksi viivakoodiskannauksen aktivoiminen, estäminen tai hyväksyminen.

2.8.2.1 Tuetut viivakoodisymbolit

Kaikki nämä ovat oletusarvoisesti käytössä. Jos haluat tietää, miten ne on määritetty myyntipisteeseesi, ota yhteyttä kassakumppaniisi.

2.8.2.2 Viivakoodinlukijan nollaaminen

Jos viivakoodinlukija ei toimi oikein, yritä nollata se seuraavasti:

- › Avaa päävalikko painamalla F.
- › Avaa raporttivalikko painamalla 7.
- › Paina 6 Viivakoodin nollaus, jolloin viivakoodinlukijan oletusasetukset palautetaan.
- › Poistu valikosta painamalla OK-painiketta. Voit myös yrittää uudelleen.

2.9 Link/2500 Integrated

Link/2500 Integrated is a handy terminal with lightweight and slim design. The terminal is quick to set up and pair with a third-party device. For integration, both Bluetooth and wired connections can be used. The terminal can be charged on drop-in-basis via an optional, dashboard-mounted docking station. This device is a great addition option for mobile merchant running the business from a vehicle!



Accessories include:

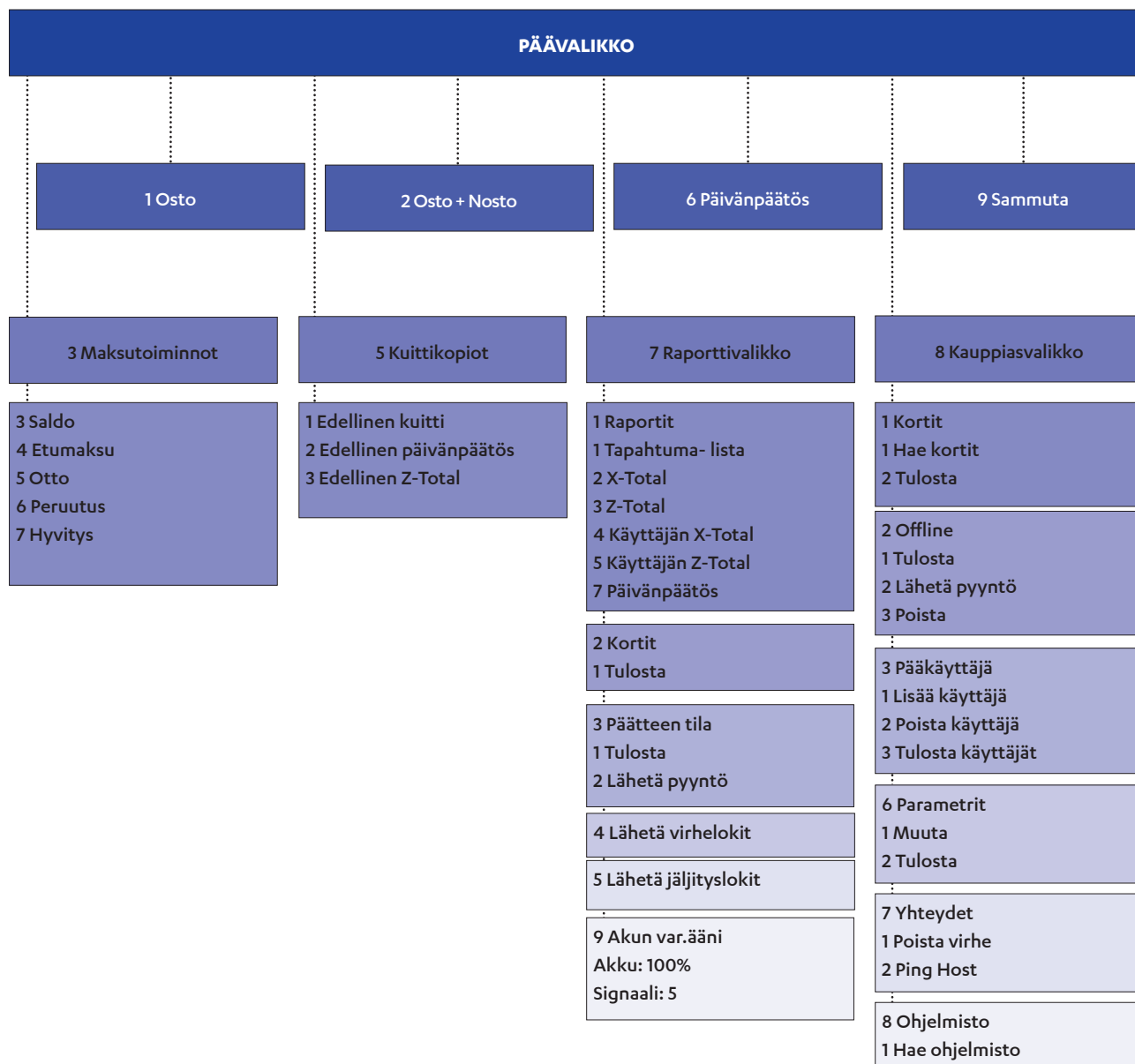
- › Nets Merchant Card
- › Active holder: R190-0045 (mounted to the car electric plug adapter)
- › Active holder: R190-0044 (installed inside the car panels)

3. Näyttö

Tässä osassa kuvataan maksupäätteiden näyttöön tulevat tiedot.

Huom: Näytetyt päättevalikot eivät ole käytettävissä kaikissa päätetyypeissä.

3.1 Valikkorakenne



Taulukko 1: Lisätietoja valikkokohdista

Menu-toiminto	Päätteen tyyppi
Päävalikko > Sammuta	Tämä toiminto on vain iWL- ja iSMP-malleissa
Raporttivalikko > Akun var.ääni	Kaikki akkukäyttöiset GPRS-päätteet
Raporttivalikko > Akku	Kaikki akkukäyttöiset päätteet paitsi GPRS
Valikko 7-6 "Nollaa viivakoodi"	Tämä on käytettävissä vain iSMP-päätteissä

3.2 Pikavalikko

Pikavalikon avulla kauppiat voivat välttää valikoiden selaamisen tai vahvistuksen (OK-painikkeella) aina, kun he haluavat esimerkiksi suorittaa tapahtuman. Pikavalikon avulla kauppiat voivat suorittaa toimintoja päätteessä nopeammin.

Kun päättien näyttö pyytää "Lue kauppiaskortti", kauppiaskortti on pyyhkäistävä niin, että magneettijuova on vasemmalla puolella. Kun MENU tulee näkyviin, siirry suoraan valintaan painamalla [taulukon 2](#) numeroita. Vaihtoehtoisesti voi käyttää nuolinäppäimiä siirtymiseen.

HUOM: Integroiduissa päätteissä kaikki komennot on käynnistettävä MENU-toiminnolla tai pyyhkäisemällä kauppiaskorttia.

Taulukko 2: Pikavalikko

Toiminto	Näppäimet (ei sisällä Lane/3000 tai IPP350)
Osta	Syötä summa
Osto + Nosto	Paina MENU ja 2
Päivänpäätös	Paina MENU ja 6
Saldo	Paina MENU ja 3+3
Etumaksu	Paina MENU ja 3+4
Peruuta edellinen tapahtuma	Paina MENU ja 3+6
Hyvitys	Paina MENU ja 3+7
Kopio edellisestä kuitista	Paina MENU ja 5+1
Tapahtumalista	Paina MENU ja 7+1+1
X-Total	Paina MENU ja 7+1+2
Z-Total	Paina MENU ja 7+1+3
Käyttäjän X-Total	Paina MENU ja 7+1+4
Käyttäjän Z-Total	Paina MENU ja 7+1+5
Vararatkaisun (EOT) tulostus	Lue kauppiaskortti ja paina 2+1

3.3 Parametri-valikko

Parametri-valikon vaihtoehdot on selitetty [taulukossa 3](#).

Taulukko 3: Parametri-valikon vaihtoehdot

Taso 1	Taso 2	Taso 3	Selitys
1 Toiminto	Päätetunnus		Anna yksilöllinen tunnus
	Summa-tila	Øre/Kroner tai Cent/Euro	
	Vararatkaisu (EOT)	Kyllä/Ei	BankAseptin offline-tilan käyttöönottoon/käytöstä poistamiseen. Käytössä Norjassa.
	Palvelu ensin	Kyllä/Ei	Voit ottaa kortilla käynnistetyt tapahtumat käyttöön tai poistaa ne käytöstä.
	Tietokenttä	Ei tietoja/CID/Tietoteksti/ Käyttäjätunnus	Lisätietoja on lähetettävä maksupalveluntarjoajalle.
	Ääni	Ei mitään/Virhe/Aina	
	Kopioi aina	Ei/Kyllä	Kyllä: Kuitista tulostetaan aina 2 kopiota Ei: Vain yksi kuittikopio tulostetaan.
	Tuplakontrolli	Ei/Kyllä	Kyllä: Asiakas ei voi tehdä 2 peräkkäistä tapahtumaa samalla summalla ja kortilla. Ei: Asiakas voi tehdä useita peräkkäisiä tapahtumia samalla summalla ja kortilla.
	Kieli	NO, SE, DK, EN, FI, DE, HU, ET, PL, NL, FR, ES	Pääte tukee kaikkia näitä kieliä.
	Tippi	Kokonaissumma > Kyllä/Ei	
	Vaihda käyttäjä	Poista käytöstä / Päivänp. jälkeen / Z-Total-raportin jälkeen / Aina / O-raportin jälkeen	Tämä vaihtoehto otetaan käyttöön, kun kyseistä päätettä käyttää useampi käyttäjä.
	VAT	Kiinteä taksa/Vaihda taksa/ei ALV:a	
	ALV-taksa		
	Lepotila	Automaattinen/aina (ei näkyvissä, jos ECR on päällä)	Koskee vain akkukäyttöisiä päätteitä.
	Virrankatkaisutilat	Ei koskaan/1 tunnin kuluttua/2 tunnin kuluttua	Virrankatkaisuvalikko ei toimi, jos teholataus on käynnissä.
	Varakieli	NO, SE, DK, EN, FI, DE, HU, ET, PL, NL, ES, FR	Kielet ladataan isäntäympäristöstä.
	Taustavalo	Automaattinen/aina	
	Sirun suunta	Siru ylös/siru kohti sinua/siru alas	Määrittää miten päin siru työnnetään päätteeseen.
	Asiakkaan kuitti	Aina/Pyynnöstä	
	IFR-prioriteetti	Kotimainen/ei mitään/ kansainvälinen	Näkyvyys: Näkyy vain silloin, kun kauppialla on sopimus kansallisen järjestelmän kanssa. Kommentti: Uusimman asetusarvon voi ladata MS-TMS:stä tai päivittää MS-TMS:sään.

Taso 1	Taso 2	Taso 3	Selitys
2 Yhteydet	Yhteys- tyyppi =	Wi-Fi/Ethernet/BT Android/via ECR/GPRS	
	Host IP-osoite	91.102.24.142 / 193.214.20.211 *	
	Host IP-portti	9670	
	GPRS APN	Nets	
	GSM PIN	****	
	DHCP:n käyttö	DHCP/Staattinen	
3 ECR	ECR	Kyllä/Ei	
	Yhteys- tyyppi	IP Wi-Fi/BT Android/IP Ethernet/USB Slave	
	Kortin tiedot	Ei koskaan / Summan jälkeen / Aina	Sen avulla voit lähettää kortin tiedot kassajärjestelmään.
	Otsikko/Alatunniste	Kyllä/Ei	Sen avulla voit ottaa käyttöön/ poistaa käytöstä ylä- ja alatunnisteen päätenäytössä.
4 Tietoturva	Suojausvalikko	Kyllä/Ei	Määrittää voidaanko käyttöoikeuksia hallita painamalla Menu-painiketta. Käyttöoikeuksien hallinta on oletusarvoisesti POIS erillispääteissä ja PÄÄLLÄ integroiduissa pääteissä.
	Suojaa päivänpäätös	Kyllä/Ei	Määritä tarvitaanko käyttöoikeuksien hallintaa päivänpäätöksen tekemiseen. Oletus: Ei
	Suojaa peruutus	Kyllä/Ei	Määritä tarvitaanko käyttöoikeuksien hallintaa peruutuksen suorittamiseen. Oletus: Pois
6 Vaihda profilia	NO, FR, SE, DK, FI, DE, HU, ET, PL, NL		

* 91.102.24.142 Internet-osoite.
193.214.20.211 (VPN) Vaatii palvelua ISP:n kautta.

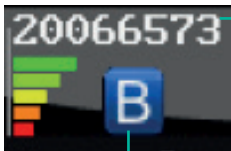
3.4 Ethernet



Tämä 3-osainen symboli ilmaisee, onko päätteellä yhteys Ethernetiin.

- › Valkoinen symboli = päätteessä on Ethernet-portti.
- › Vihreä symboli = päätteessä on Ethernet-portti ja se on liitetty verkkoon.
- › Punainen symboli = päätteessä on Ethernet-portti, mutta sille ei ole määritetty IP-osoitetta DHCP:n kautta.

3.5 Bluetooth



Tässä kentässä on sen tukiaseman sarjanumero, johon pääte on liitetty. Signaalin voimakkuus näytetään 5 tasolla; punainen on heikoin signaali, vihreä on vahvin.

Tämä ilmaisee, onko päätteessä Bluetooth-tuki. Jos symboli ei ole näkyvässä, Bluetoothia ei tueta. Jos Bluetooth-symboli on harmaa tai punainen, pääte on tukiaseman kantavuusalueen ulkopuolella.

3.6 GPRS



Tässä kentässä näkyy päätteen toimittavan tele-yhtiön nimi. Signaalin voimakkuus näytetään 5 tasolla; punainen on heikoin signaali, vihreä on vahvin.

Tämä ilmaisee, onko päätteellä GPRS-tuki. Jos symboli ei ole näkyvässä, GPRS ei ole tuettu. Jos GPRS-symboli on valkoinen, pääte ei ole yhteydessä verkkoon. Jos GPRS-symboli on vihreä, pääte on kytketty verkkoon.

3.7 Akku ja kello



Tässä kentässä näkyy akun varaustaso ja päivämäärä/aika. Akun symboli ilmaisee jäljellä olevan akun latauksen ja vahvistaa, että akku on asennettu. Pistokesymboli osoittaa, että pääte tai päätteen tukiasema on kytketty jännitteeseen.

4. Kortin lukeminen

Tässä osassa kuvataan eri menetelmiä, joita voidaan käyttää asiakkaan pankkikortin tietojen lukemiseen.



4.1 Siru

Sirukortin lukemiseksi sirun on oltava ylöspäin, kun kortti työnnetään päätteeseen.

4.2 Magneettijuova

Magneettijuovakortin lukemiseksi magneettijuovan on oltava vasemmalla. Pyyhkäise kortti kuvan mukaisesti.

HUOM: Jos lähimaksaminen on aktivoitu, aktivoi magneettijuovan luku painamalla F2 (alas-nuoli).

4.3 Manuaalinen-näppäin

Tätä toimintoa voidaan käyttää tuotteiden ostamiseen ja palauttamiseen. Kortin tiedot voidaan syöttää päätteeseen sen sijaan, että asiakas käyttää korttia.

1. Paina MENU-painiketta.
2. Osta painamalla OK.
3. Syötä ostosumma ja paina OK.
4. Paina F4 (ylimmäisenä oikealla)..
5. Syötä kortin numero (näkyvät kortissa) ja paina OK.
6. Syötä kortin viimeinen voimassaolopäivä (kk/vv) ja paina OK.
7. Syötä kortin CVC-numero ja paina OK. CVC on kolminumeroinen koodi kortin taustapuolella asiakkaan allekirjoituksen vieressä.
8. Summa vahvistetaan painamalla OK.
9. Jos summa on hyväksytty, päätenäytössä näkyy HYVÄKSYTTY ja kuitti tulostetaan.

HUOM: Tämä ominaisuus on käytettävissä ainoastaan, jos luottokortti sallii allekirjoituskuitin. PSP-puolella hylätään tapahtumat, joita ei tueta.

4.4 Lähimaksaminen (NFC)

Kortin (tai matkapuhelimen) lähilukeminen riippuu siitä, millaista maksupäätettä käytetään. Telium 2 -malleissa (iCT250E, iPP350, iSMP4 ja iWL250B/G) kortti/puhelin on pidettävä päätteen näytön yläpuolella. TETRA-malleissa (Desk/3500, Move/3500 ja Lane/3000) kortti/puhelin on pidettävä päätteen kotelon yläosassa olevan lähimaksusymbolin yläpuolella.

Lähimaksaminen on yleistermi kaikille maksuille, joissa käytetään NFC-tekniikkaa (Near Field Communication). Lähimaksamista voidaan käyttää useissa eri maksutavoissa, kuten sirukorteissa, matkapuhelimiin asetetuissa mikro-SD-korteissa, kelloissa, rannekeissa tai matkapuhelimen kautta ("Wallet").

Ilman vahvistusta suoritettavaa lähimaksamista voidaan käyttää vain ostoksissa, jotka alittavat tietyn summan. Kaikki tämän summan ylittävät ostokset edellyttävät vahvistuksen joko PIN-koodilla tai salasana. Vahvistuksen yksityiskohdat riippuvat maksukortin myöntäjästä. Vahvistuskoodin syöttöohjeet näytetään kuitenkin päätteessä ja/tai matkapuhelimessa.

HUOM: Kun lähimaksukorttia käytetään ensimmäistä kertaa, kortti on avattava NFC-tapahtumille. Tämä tehdään asettamalla siru päätteeseen tapahtuman aikana.

Turvallisuussyistä pääte pyytää joissakin tapauksissa PIN-koodin, vaikka summa on alle lähimaksurajan.

4.4.1 Wallet-ratkaisu

Wallet mahdollistaa lähimaksun vahvistamisen asiakkaan matkapuhelinta käyttämällä. Viking-päätteet tukevat myös Mobile Dankortia sekä BLE:n (MAB Box) että QR:n kautta.

4.4.2 QR-koodit

Kun käynnistät tapahtuman QR-koodilla:

1. QR-teksti näkyy näytön oikeassa alakulmassa. Aktivoi se painamalla F1.
2. Kun pääte näyttää QR-koodin, skanna se puhelimeen asennetulla Wallet-sovelluksella.
3. Seuraavaksi Wallet-näytössä pyydetään summan vahvistusta.
4. Viimeistele tapahtuma syöttämällä salasana.

4.4.3 Lähimaksaminen Wallet-sovelluksella

Wallet-sovelluksen käyttämiseksi asiakkaan on asennettava kortin myöntäjän toimittama puhelinsovellus. Sen jälkeen he voivat vahvistaa lähimaksut pitämällä puhelintaan päätteen yläosan päällä (jossa lähimaksusymboli näkyy päätteen kotelossa). Korttipohjaisten lähimaksujen tavoin tietyn summan ylittävät ostokset edellyttävät vahvistusta.

Lähimaksaminen Wallet-sovelluksen kautta voidaan suorittaa, vaikka matkapuhelin olisi kytketty pois päältä. Asiakas ei kuitenkaan pysty vahvistamaan maksuja tällaisissa tapauksissa. Jos asiakas on rekisteröinyt useita maksukortteja Wallet-sovelluksen kautta, oikea maksukortti on valittava sovelluksessa/ohjelmassa ennen puhelimen sammuttamista.

4.4.4 IFR-valinta

Kauppias voi valita, mikä korttiohjelma on päätteen oletusvalinta:

- › Lue kauppiaskortti
- › 6 (parametrit)
- › 1 (muuta)
- › 1 (toiminto)
- › IFR-prioriteetti

HUOM: Voit myös valita "kotimainen", "kansainvälinen" ja "ei mitään"

Asiakas voi ohittaa päätteasetukset painamalla keltaista painiketta ennen kortin pyyhkäisemistä/napauttamista.


5. Tapahtumat

Tässä osassa kuvataan maksupäätteille mahdollisesti suoritettavat tapahtumamenetelmät.

- › Manuaalinen päivänpäätös täytyy tehdä, ennen kuin päätettä käytetään ensimmäisen kerran.
- › Jos samaan kauppia numeroon liittyviä maksupäätteitä on useita, riittää että päivänpäätös tehdään yhdelle niistä. [Luvusta 10](#) saat lisätietoja päivänpäätöksestä.

HUOM: Jos maksupäätte on integroitu kassajärjestelmään, nämä toiminnot on kutsuttava kassajärjestelmästä eikä suoraan maksupäätteestä.

Manuaalinen päivänpäätös:

	
Päävalikko	
4	Valinnainen toiminto
5	Kuittikopiot
6	Päivänpäätös
Tulostus odottaa	

Paina MENU-painiketta.

Paina 6
tai vieritä nuolinäppäimellä alas kohtaan Päivänpäätös ja paina OK.

Jos päivänpäätös käynnistetään päätteestä, päätte tulostaa/tallentaa kuitin, vaikka se olisi integroitu.

Jos kassajärjestelmä lähettää päivänpäätöskomennon (eli kassajärjestelmä käynnistää toiminnon), päätte lähettää kuitin kassajärjestelmälle.

Päätte käyttäytyy sen mukaan, missä toimenpide on käynnistetty.

5.1 Ostoksen suorittaminen

5.1.1 Osto (vakio)

Tätä toimintoa käytetään vakio-ostosten tekemiseen.

	
Summa + OK	100.00
NOK =	100.00
Odottaa korttia	
NOK =	100.00
Koodi + OK	
Piilota PIN-koodin syöttö	
HYVÄKSYTTY	

Syötä summa.

Paina OK.

Pyydä asiakasta syöttämään kortti.

Pyydä asiakasta syöttämään PIN-koodi ja painamaan OK (jos kyseessä on luotokortti ja allekirjoitus, vahvista vain summa painamalla OK).

Jos maksu hyväksytään, päätönenäytössä näkyy HYVÄKSYTTY ja kuitti tulostetaan.

5.1.2 Osto ja käteisnostolla (käteispalautus)

Tätä toimintoa käytetään ostoksissa, jotka sisältävät käteisnostoja. Ostokset + käteinen näytetään valintana 2 Korttipalvelut-kohdassa.

	
Päävalikko	
1 Osto	
2 Osto + Nosto	
3 Korttipalvelut	
Summa + OK	100.00
Summa + OK	20.00
NOK =	100.00
Odottaa korttia	
HYVÄKSYTTY	

Paina MENU-painiketta.

Paina 2 - Osto ja nosto.

Syötä ostosumma ja paina OK.


Syötä käteisumma ja paina OK.

Pyydä asiakasta esittämään korttinsa.

Jos maksu hyväksytään, päätenäytössä näkyy HYVÄKSYTTY ja kuitti tulostetaan.

5.1.3 Osto korttitietojen manuaalisella syötöllä

Tätä toimintoa voidaan käyttää tuotteiden ostamiseen ja palauttamiseen. Syötä korttitiedot päätteeseen sen sijaan, että asiakas käyttää korttia. Tämä ominaisuus on käytettävissä ainoastaan, jos luottokortti sallii allekirjoituskuitin.

	
Päävalikko	
1 Osto	
Summa + OK	100.00
NOK =	100.00
Odottaa korttia	
Syötä kortin nro:	
Viimeinen voimassaolopäivä:	
/	
Kirjoita CVC:	
Summa =	100.00
OK tai STOP	
HYVÄKSYTTY	

Paina MENU-painiketta.

Osta painamalla OK.

Syötä ostosumma ja paina OK.

Paina F4 näppäintä (ylimmäisenä oikealla).

Syötä asiakkaan kortin numero (kortin etupuolelta) ja paina OK.

Syötä kortin viimeinen voimassaolopäivä kk/vv ja paina OK.

Syötä kortin CVC-numero ja paina OK. CVC on kolminumeroinen koodi kortin taustapuolella asiakkaan allekirjoituksen vieressä.

Summa vahvistetaan painamalla OK.


Peruuta tapahtuma painamalla STOP.

Jos toiminto hyväksytään, päätenäytössä näkyy HYVÄKSYTTY ja kuitti tulostetaan.

HUOM: Käyttäjä voi ohittaa CVC:n syötön painamalla OK.

5.1.4 Edellisen tapahtuman peruuttaminen

Vain viimeksi hyväksytyt ostotapahtuma voidaan peruuttaa.

	
Päävalikko	
1 Osto	
2 Osto + Nosto	
3 Korttipalvelut	
Korttipalvelut	
4 Etumaksu	
5 Otto	
6 Peruutus	
Lue Kauppiaskortti	
NOK	100.00
OK tai Peruuta	
KUMOTTU	

Paina MENU-painiketta.

Paina 3
tai vieritä alas kohtaan Korttipalvelut ja paina OK.

Paina 6
tai vieritä alas kohtaan Peruutus ja paina OK.


Lue kauppiaskortti niin, että magneettijuova on vasemmalla puolella.

Vahvista peruutus painamalla OK tai keskeytä painamalla STOP-näppäintä.

Odota kuittia.

5.1.5 Hyvitys

Käytetään, kun kortilla maksetut tavarat palautetaan. Varmista, että sinulla on sopimus vastaanottajan kanssa hyvitysten käsittelemiseksi.

	
Päävalikko	
1 Osto	
2 Osto + Nosto	
3 Korttipalvelut	
Korttipalvelut	
5 Otto	
6 Peruutus	
7 Hyvitys	
Lue Kauppiaskortti	
Palautussumma:	100.00
NOK =	100.00
Odottaa korttia	
HYVÄKSYTTY	

Paina MENU-painiketta.

Paina 3
tai vieritä alas kohtaan Korttipalvelut ja paina OK.

Paina 7
tai vieritä alas kohtaan Hyvitys ja paina OK.

Lue kauppiaskortti niin, että magneettijuova on vasemmalla puolella.

Syötä asiakkaan kuitissa oleva summa ja paina OK.

Pyydä asiakasta asettamaan kortti/pyyhkäisemään korttia tai paina F4-näppäintä syöttääksesi kortin numeron manuaalisesti.

Jos tuotteen palautus on hyväksytään, päätenäytössä näkyy HYVÄKSYTTY ja tulostetaan kuitti. Hyväksytyt kuitti vastaa ostokuittia.

5.2 Kuitti

5.2.1 Luo kuitti

Tätä toimintoa käytetään tulostettaessa kuitteja, jossa on asiakkaan maksettava summa sekä rivi tipille ja kokonaissummalle. Jos tipit on aktivoitu, Luo kuitti näkyy päävalikossa vaihtoehtona 2.

	
Päävalikko	
1 Osto	
2 Luo kuitti	
3 Korttipalvelut	
Summa + OK	42.00
Tulostus odottaa	

Paina MENU-painiketta.

Paina 2
tai vieritä nuolinäppäimellä alas
kohtaan Luo kuitti ja paina OK.

Syötä ostosumma ja paina OK.

Odota kuittia.

KUITTI	
05/07/2020 10:14	
Summa =	42.00
Käteinen =
Tippi =
Yhteensä =
Käteistä voidaan maksaa vain BankAxept-kortilla	

5.2.2 Kopio edellisestä kuitista

Toimintoa käytetään viimeksi hyväksytyyn tapahtuman kuittikopion tulostamiseen.

	
Päävalikko	
3 Korttipalvelut	
4 Valinnainen toiminto	
5 Kuittikopiot	
Kuittikopiot	
1 Edellinen kuitti	
2 Edellinen päivänpäätös	
3 Edellinen Z-Total	
Tulostus odottaa	

Paina MENU-painiketta.

Paina 5
tai vieritä alas kohtaan Kuittikopiot ja paina OK.

Paina 1 tai OK.

Odota kuittia.

5.2.3 Tietoa kuiteista

Kuitti on vain tuloste, eikä sitä voi käyttää myöhemmissä vaateissa. Ostot tulee suorittaa normaalisti päätteellä.

5.2.4 Tapahtuman lisäominaisuudet


5.2.4.1 Tippi

Tippi on valinnainen palvelu. Ota yhteyttä päätteen toimittajaan saadaksesi tippitoiminnon käyttöön. Tippiä voidaan käyttää kolmella eri tavalla:

- › Tulosta kuitti, johon asiakas täyttää tippisumman ja kokonaissumman.
- › Asiakas syöttää tippisumman suoraan päätteeseen.
- › Asiakas syöttää tipin sisältävän uuden kokonaissumman suoraan päätteeseen.

5.2.4.2 Tipin sisältävät ostokset

Tätä toimintoa käytetään ostoksissa, jotka sisältävät tipin.

	
Päävalikko	
1 Osto	
2 Osto + Nosto	
3 Korttipalvelut	
Summa + OK	120.00
Summa =	120.00
Yhteensä =	150.00
NOK =	150.00
Odottaa korttia	
Summa =	150.00
Koodi + OK	
Piilota PIN-koodin syöttö	
HYVÄKSYTTY	

Paina MENU-painiketta.

Osta painamalla OK.

Syötä summa ja paina OK.

Riippuen tippitoiminnon asetuksista päätteessä pääte pyytää asiakasta syöttämään tippisumman tai kokonaissumman (kuvassa vasemmalla näkyy kokonaissumma).

Pyydä asiakasta syöttämään kortti.

Pyydä asiakasta syöttämään PIN-koodi ja painamaan OK (jos kyseessä on luottokortti ja allekirjoitus, vahvista vain summa painamalla OK).

Jos maksu hyväksytään, päätienäytössä näkyy HYVÄKSYTTY ja kuitti tulostetaan.

Kuitti, tipin sisältävät ostokset:

Nets
H. Martinsensvei
NO-0978 OSLO

Bax: 10139902-125442
BankAxept *****05040-3

05/07/2020 10:14
Viite: 829764004472

Summa = 120,00
Tippi = 30,00
Yhteensä = 150,00

Hyväksytty
Kiitos käynnistä
Tervetuloa uudelleen!

5.2.4.3 DCC (Dynaaminen valuutanvaihto)

DCC mahdollistaa välittömän valuutanvaihdon kansainvälisille asiakkaille.

DCC:n avulla kauppias voi tarjota kansainvälisille asiakkaille mahdollisuutta maksaa omassa valuutassa, niin että kauppias saa maksun paikallisessa valuutassa.

Näytön viestillä asiakkaalle tarjotaan mahdollisuutta maksaa omassa valuutassaan.

Kauppias saa pienen tuoton, kun asiakas päättää maksaa omassa valuutassaan.

Ota yhteyttä asiakaspalveluun tai myyntiin (katso [kohta 20](#))aktivoidaksesi DCC:n päätteessä.

5.3 Prepaid

5.3.1 Lahjakortit

5.3.1.1 Etumaksu

Tätä toimintoa käytetään vaadittavan summan syöttämiseen sähköiseen lahjakorttiin.

5.3.1.2 Käytettävissä oleva saldo

Erillispäätte

Toimintoa käytetään lahjakortin käytettävissä olevan saldon tarkastelemiseen erillisessä päätteessä. Saldokyselyistä ei tulosteta kuittia.

Integroitu päätte

Toimintoa käytetään lahjakortin käytettävissä olevan saldon tarkastelemiseen integroidussa päätteessä.

5.3.1.3 Viallinen/korvaava lahjakortti

On mahdollista luoda korvaavia kortteja viallisten Nets prepaid-lahjakorttien tilalle. Voi olla useita syitä siihen, että asiakas tarvitsee uuden lahjakortin. Näitä ovat esimerkiksi seuraavat:

- › Demagnetointi
- › Viallinen magneettijuova/kortti

Käytettävissä oleva saldo

Kortin numeron manuaalista syöttämistä käytetään viallisen kortin jäljellä olevan saldon tarkistamiseen. Asiakkaan on tiedettävä kortin numero (19 numeroa), ja hänellä on oltava alkuperäinen kortti.

Kun viallisen kortin saldo on tiedossa, voidaan luoda korvaava kortti.

Prepaid-lahjakortti

Toimintoa käytetään lahjakortin käytettävissä olevan saldon tarkastelemiseen erillisessä päätteessä.

6. Laiteliitännät

Tässä osassa kuvataan maksupäätteiden ja lisävarusteiden kytkentämenetelmät.

6.1 Desk/3500

MagicBox-integrointi

Desk/3500 toimitetaan MagicBox-kaapelilla, joka on jo kytketty neljään laitteen takana olevaan porttiin. Kun maksupääte integroidaan kassajärjestelmään, tämä MagicBox-järjestely tarkoittaa, että kauppiaan tarvitsee liittää vain yksi verkkokaapeli (RJ45) MagicBoxista kassajärjestelmään. Maksupäätteen käynnistämiseksi virtajohto on kytkettävä MagicBoxinvirtaporttiin. Vaihtoehtoisesti voidaan käyttää RS232-kaapelia.

tai

USB-integrointi

Jos kassajärjestelmässä on vain USB-portti maksupäätteen integrointia varten, MagicBoxia ei saa käyttää; tässä tapauksessa kaikki päätteen ja MagicBoxin väliset kaapelit pitää irrottaa. Kassajärjestelmä kytketään päätteeseen mukana toimitetulla USB-integrointikaapelilla.

HUOM: USB-ohjaimet kassajärjestelmään integrointia varten voi ladata osoitteesta:

<https://developer.ingenico.us/software-list/>

6.2 Move/3500

Virtajohtolla varustettua tukiasemaa käytetään kannettavan Move/3500-maksupäätteen lataamiseen. Yhteensopivalla kassajärjestelmällä varustettuihin ravintoloihin on saatavana Bluetooth-verkkokaapeli, joka mahdollistaa ECR/Pay@Table-integroinnin. Näin ollen Move/3500 voidaan tilata joko Wi-Fi/4G- tai BT/Ethernet-konfiguroinneilla. Move/3500 asennetaan ja ladataan seuraavasti:

Liitä virtajohto tukiasemaan (ensimmäinen kuva [kohdasta 6.6.1](#)).

Aseta pääte tukiasemaan.

Pääte kytkeytyy ja on sitten käyttövalmis (toinen kuva [kohdasta 6.6.1](#)).

Uuden päätteen mukana toimitetaan akku, jossa on minimilataus. Pääte on ladattava, jotta se toimii oikein.

6.3 Lane/3000

Lane/3000 integroidaan kassajärjestelmään joko USB-kaapelilla, RS232-kaapelilla tai Ethernetillä (ei ECR). USB-kaapeli on kytkettävä kassajärjestelmän USB-porttiin. Myös RS232-kaapeli on kytkettävä kassajärjestelmän COM-porttiin.

HUOM: RS232-integraatioon vaaditaan vähintään 57600 bps siirtonopeus.

USB-ohjaimet kassajärjestelmään integrointia varten voi ladata osoitteesta:

<https://developer.ingenico.us/software-list/>

6.3.1 Turvallisuus

Varkauden estämiseksi on tärkeää kiinnittää integrointikaapeli päätteeseen mukana toimitetuilla M2.5x8-ruuveilla (2).



Kahden M2.5x8 ruuvien sijainti.

6.4 iSMP4

iSMP4 käyttää avointa Bluetoothia tai Wi-Fi-integrointia isäntäjärjestelmään, joka voi olla joko generinen mobiilikassasovellus tai asiakaskohtainen sovellus. Sekä Android että iOS ovat tuettuja. Valinnainen laserviivakoodinlukija mahdollistaa tuotteiden/QR-koodien skannaamisen ECR-sovellukseen.

6.5 ICT250E

ICT250E:n mukana toimitetaan virtajohto ja se kytketään myymälän internetiin Ethernet-kaapelilla.

Se voidaan myös integroida kassajärjestelmään sarja-, IP Ethernet- tai USB-yhteydellä.

6.5.1 Ethernet / Laajakaista

Jos haluat liittää päätteen virtalähteeseen ja internetiin, etsi seuraavat osat:

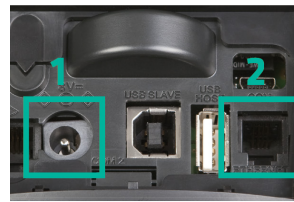
HUOM: Pääte on kytkettävä pois päältä, kun Ethernet-kaapeli kytketään.



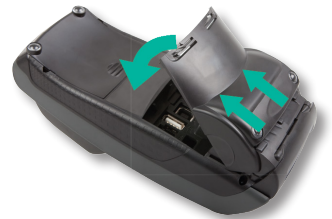
Avaa kaapelisuojus painamalla kiinnikkeitä ylöspäin.



Nosta kantta nuolen suuntaan.



Kun kansi on irrotettu, kytke päätteen virtajohto (1) ja Ethernet-kaapeli (2).

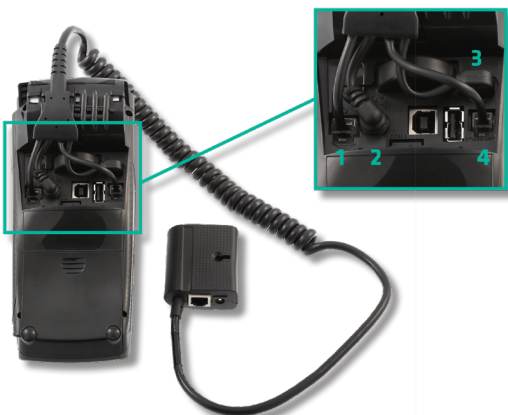


Sulje kansi uudelleen vaihtamalla yläosa. Varmista ensin, että kansikiinnikkeet ovat paikallaan päätteessä. Paina sitten kantta alas päätteen takaosaa kohti.

6.5.2 Magicbox

Kauppiiaan pyynnöstä ICT250E-malli voidaan integroida myös kassajärjestelmään sarja- tai USB-yhteydellä. MagicBoxia voidaan käyttää, kun ICT250E käytetään erillisenä tai integroituna kassajärjestelmään. Tässä järjestelyssä MagicBox on jo liitetty neljään porttiin maksupäätteen takana. Se tarkoittaa, että kauppiaan on kytkettävä vain yksi verkkokaapeli (RJ45) MagicBoxista esimerkiksi kassajärjestelmään.

MagicBoxia voidaan käyttää, kun ICT250 E on integroitava kassajärjestelmään. MagicBox-kaapelin toisessa päässä on neljä erilaista kaapelia, jotka on kytkettävä maksupäätteeseen:



1. Analoginen linja.
2. Virtalähde.
3. Integrointi kassajärjestelmään.
4. Ethernet-liitäntä.

6.6 iWL250B

iWL250B kommunikoi Bluetoothin kautta tukiasemansa kanssa. Tukiasema on liitetty Ethernet-kaapelilla myymälän nykyiseen Internet-yhteyteen. Kun pääte integroidaan kassajärjestelmään tukiaseman tietoliikenteen kautta (esim. Pay@Tablea varten), käytetään Ethernet-kaapelia.

6.6.1 Tukiasema

Voit asentaa ja ladata iWL250B:n seuraavasti:



Kytke virtajohto tukiasemaan.



Aseta pääte tukiasemaan. Pääte kytkeytyy ja on sitten käyttövalmis.

Uuden päätteen mukana toimitetaan akku, jossa on minimilataus. Pääte on ladattava, jotta se toimii oikein.

Tukiaseman liittäminen verkkoon

Kun käytät ravintolaratkaisua Pay@Table tai langatonta reititintä, Ethernet-kaapeli on liitettävä kassajärjestelmän tai reitittimen ja tukiaseman välille. Tukiasema kommunikoi päätteen kanssa Bluetoothin kautta.



Kytke Ethernet-kaapeli (1) ja virtajohto (2) kuvan osoittamalla tavalla. Aseta pääte tukiasemaan; pääte kytkeytyy ja on sitten käyttövalmis.

Jotta iWL250B toimisi, se on liitettävä kantaman sisällä olevaan tukiasemaan. Näin voit vaihtaa tukiaseman, johon iWL250B on yhdistetty:

1. Paina näytössä vasemmassa alareunassa olevaa painiketta.
2. Valitse 0 – Telium-hallinta.
3. Syötä koodi 4302+OK.
4. Valitse Initialization (Alustus) > Hardware (Laitteisto) > Cradle setup (Tukiaseman asetukset) > Association (Yhdistäminen)
5. Nyt voit lisätä uuden tukiaseman, valita tukiaseman tai poistaa tukiaseman.

6.7 iWL250G

iWL250G käyttää GPRS- tai 3G-yhteyttä viestintään. Mukana toimitetaan tukiasema ja virtajohto.

6.7.1 Tukiasema

Pääte ladataan mukana tulevassa tukiasemassa. Lataus voidaan tehdä myös sivulla olevan mikro-USB-portin kautta. iWL250G asennetaan ja ladataan seuraavasti:



Kytke virtajohto tukiasemaan.



Aseta pääte tukiasemaan. Pääte kytkeytyy ja on sitten käyttövalmis.

Uuden päätteen mukana toimitetaan akku, jossa on minimilataus. Pääte on ladattava, jotta se toimii oikein.

Tukiaseman liittäminen verkkoon

Jotta iWL250B toimisi, se on liitettävä kantaman sisällä olevaan tukiasemaan. Näin voit vaihtaa tukiaseman, johon iWL250B on yhdistetty:

1. Paina näytössä vasemmassa alareunassa olevaa painiketta.
2. Valitse 0 – Telium-hallinta.
3. Syötä koodi 4302+OK.
4. Valitse Initialization (Alustus) > Hardware (Laitteisto) > Cradle setup (Tukiaseman asetukset) > Association (Yhdistäminen)
5. Nyt voit lisätä uuden tukiaseman, valita tukiaseman tai poistaa tukiaseman.

6.7.2 SIM-kortti

Nets SIM -kortteja käytetään yleensä Move/3500 (4G/Wi-Fi) -pääteissä, ja ne sisältyvät toimitukseen. Tämä koskee vain vuokrapäätteitä, ei ostettuja päätteitä. Ostetuista päätteistä veloitetaan lisämaksu. Asiakkaat voivat kuitenkin käyttää myös omia SIM-korttejaan. Nets SIM -kortit mahdollistavat verkkovierailun myyntipisteen tärkeimpien kansallisten verkkojen välillä, mikä antaa Nets SIM -korteille selkeän edun muihin SIM-kortteihin verrattuna.

6.8 iPP350



Avaa takakansi painamalla kiinnikkeitä alaspäin.



Aseta SIM-kortti luukun alle, jossa lukee "SIM".

iPP350 on integroitu kassajärjestelmään. Integrointi tapahtuu joko USB- tai RS232-kaapelilla.

HUOM: RS232-integraatioon vaaditaan vähintään 57600 bps siirtonopeus.

USB-kaapeli kytketään kassajärjestelmän USB-porttiin. RS232-kaapeli kytketään kassajärjestelmän COM-porttiin. Integraatiokaapeli on kytkettävä seuraavasti:



6.8.1 Turvallisuus

Varkauden estämiseksi on tärkeää kiinnittää integrointikaapeli päätteeseen mukana toimitetuilla M2.5x8-ruuveilla (2).



Kahden M2.5x8 ruuvin sijainti.

6.8.2 Lataa USB-ohjaimet

USB-ohjaimet kassajärjestelmään integrointia varten voi ladata osoitteesta:

<https://developer.ingenico.us/software-list/>

6.8.3 Magicbox

MagicBoxia käytetään, kun iPP350/Lane3000 on liitettävä suoraan Ethernetiin (laajakaistaan).

MagicBox-kaapeli on liitettävä maksupäätteeseen seuraavasti:



7. Verkkoyhteydet

Tässä osassa kuvataan maksupäätteiden ohjelmiston liittäminen verkkoon.

7.1 Päätetyypin mukaan

[Taulukossa 4](#) esitetään kaikki verkkoyhteydet, joita maksupäätteillä voi olla.

HUOM: Vaikka päätelaitteeseen liittyvät asetukset mainitaan, BAXI:n olisi myös tuettava samaa konfiguraatiota.

Taulukko 4: Verkkokonfiguraatio päätetyypin mukaan

Maksupäätte	Host Yhteystyyppi	ECR Yhteystyyppi	Asetusprosessi
Kaikki päätteet paitsi iSMP4	Ethernet	IP Ethernet - kaikki päätteet paitsi iSMP4, iWL250B/G ja Move/3500	Varmista, että Ethernet-kaapeli on liitetty. Siirry nyt kohtaan Toiminto > Yhteydet > Ethernet. Aseta ECR-valikossa ECR Yhteys -asetukseksi "IP Ethernet". Uudelleenkäynnistyksen yhteydessä luodaan yhteys isännän ja kassajärjestelmän välille.
iSMP4, ICMP, iWL250B & Move/3500	BT Android	BT Android	Edellyttää BAXI:n asentamista Android-puhelimeen. Yhdistä puhelin ja päätte Bluetoothin kautta.
iSMP4 & Move/3500	Wi-Fi	IP Wi-Fi	Kassajärjestelmä ja päätte on yhdistettävä samaan Wi-Fi-verkkoon.
Kaikki päätteet	kassajärjestelmän kautta	USB-orja	USB on liitettävä päätteeseen. Aseta sitten toimintovalikossa ECR = Tosi ja Host Yhteys = USB. HUOM: BAXI:ssa olisi myös tehtävä vastaavat asetukset tämän järjestelyn, esimerkiksi COM-porttiasetuksen, tukemiseksi.
iCT250E/G ja Desk/3500	Ethernet	USB-orja	Ethernet- ja USB-kaapelit on liitettävä päätteeseen. Määritä Host Yhteys- ja ECR Yhteys -tyyppi Toiminto-valikossa.
Kaikki päätteet lukuun ottamatta kannettavia laitteita, kuten ICMP-, iSMP-, Move- tai IWL-päätteet.	Kassajärjestelmän kautta	RS232	RS232-kaapeli on kytkettävä BAXI:iin. Aseta BAXI.inissä COM-portti = 1. Portti 1 on varattu RS232-liitännälle. Aseta sama siirtonopeus ECR-asetuksissa ja BAXI.inissä. HUOM: RS232-integraatioon vaaditaan vähintään 57600 bps siirtonopeus. Aseta nyt Host- ja ECR Yhteys-tyypit Toiminto-valikossa.
iCT250E/G	GPRS	USB-orja	SIM-kortti on asetettava päätteeseen. Määritä Host Yhteys- ja ECR Yhteys -tyyppi Toiminto-valikossa.
	GPRS	Ei	Tämä konfiguraatio on tarkoitettu erillispäätteille.

7.2 Tukiaseman nimi (APN) GPRS-päätteissä

Voit valita parametrin sijainnin valitsemalla Päävalikko > Kauppiasvalikko > Parametrit > Muuta > Yhteydet.

Kun SIM-kortti on Netsin omistama, aseta APN -asetukseksi Internet.

Kun SIM-kortti on oma, asetus saadaan vastaavalta SIM-kortin toimittajalta.

HUOM: Jos yllä olevat asetukset eivät toimi Netsin omistamissa SIM-korteissa, voit yrittää muuttaa GPRS APN -asetukseksi "Nets" ja Host IP -osoitteeksi 91.102.24.142.

Jos nämä asetukset eivät toimi omissa SIM-korteissa, voit yrittää muuttaa Host IP -osoitteeksi 91.102.24.142.

7.3 Staattiset IP-osoitteet Ethernet-päätteissä

Voit valita parametrin sijainnin valitsemalla Päävalikko > Kauppiasvalikko > Parametrit > Muuta > Yhteydet.

Määritä sitten kaikki IP-osoitteet selaamalla samaa valikkoa.

Aseta DHCP:n käyttö -asetukseksi Staattinen. Aseta sitten seuraavat:

- › Päänteen IP-osoite:
- › Yhdyskäytävän IP-osoite:
- › Aliverkon peite:
- › DNS 1:
- › DNS 2:

Kun poistut valikosta, maksupäätte käynnistyy uudelleen muutosten käyttöönottamiseksi.

7.4 Kassajärjestelmän IP-osoite ja portit

Tämäntyyppisessä järjestelyssä Nets-maksupäätte kytetään kassajärjestelmään Ethernet-kaapelilla.







- › Valitse Päävalikko > Kauppiasvalikko > Parametrit > Muuta > Toiminto / Yhteydet / ECR (asetus "Kyllä") > Yhteys (asetus "IP Ethernet").
- › Vieritä nyt alas ECR IP -osoitteeseen (määritä ECR:n IP-osoitteeksi esimerkiksi xxx.xxx.xxx.xxxmuodossa).
- › Poistu valikosta. Maksupäätte käynnistyy uudelleen.

HUOM: BAXIN olisi myös tuettava samaa järjestelyä.

7.5 Wi-Fi erillispäätteille

7.5.1 Move/3500











7.5.1.1 Move3500:n Wi-Fi-asetukset

1. Paina F1 .
2. Lue kauppiaskortti.
3. Valitse **Ohjauspaneeli**.
4. Valitse **Pääteasetukset**.
5. Valitse **Yhteydet**.
6. Valitse **Wi-Fi**, ja **Ota käyttöön**.
7. Skannaa verkko ja valitse käytettävissä oleva verkko.
8. Anna salasana päätteen ylös/alas-painikkeilla   (käytä sivunavigointiin F1 ja F4  .
9. Valitse OK (vihreä näppäin) .







Tulos: Uusi profiili on nyt yhdistetty. Tarkista Tila-asetuksesta, että tila on Yhdistetty.

7.5.2 iSMP4










7.5.2.1 Pikavalikon käyttäminen

1. Paina F2 .
2. Avaa Wi-Fi-asetukset  painamalla 4.
3. Lue kauppiaskortti.
4. Ota Wi-Fi käyttöön  painamalla 1.
5. Paina 2  skannataksesi verkot ja valitse sitten haluamasi verkko.
6. Syötä salasanasasi (käytä F2 & F3   ylös/alas ja F1 & F4   sivuttaiseen navigointiin).
7. Valitse OK  (vihreä näppäin).
8. Palaa päävalikkoon painamalla Stop  (punainen näppäin) toistuvasti.

7.5.1.2 Pikavalikon käyttäminen






1. Paina Alas -näppäintä.
2. Valitse **Wi-Fi** -asetus.
3. Lue kauppiaskortti.
4. Valitse **Pääteasetukset**.
5. Valitse **Yhteydet**.
6. Valitse **Wi-Fi**, ja **Ota käyttöön**.
7. Skannaa verkko ja valitse käytettävissä oleva verkko.
8. Anna salasana päätteen ylös/alas-painikkeilla   (käytä sivunavigointiin F1 ja F4  .
9. Valitse OK (vihreä näppäin) .

7.5.2.2 Parametrivalikon käyttäminen

1. Avaa parametrivalikko painamalla F-8-6-1  -  -  - .
2. Avaa Yhteydet-valikko painamalla 2 .
3. Aseta yhteystyypiksi Wi-Fi (vahvasta vihreällä näppäimellä  ja navigoi F2 ja F3   näppäimillä).
4. Palaa päävalikkoon painamalla Stop  (punainen näppäin) toistuvasti.

7.5.3 Bluetooth-pariliitos

Jotta voit käyttää mobiililaitetta/kassajärjestelmäratkaisua iSMP4:n kanssa, laitteet on yhdistettävä Bluetoothin kautta. Päätteen yhdistäminen mobiililaitteeseen Bluetoothin kautta; ota Bluetooth käyttöön mobiililaitteessa ja tee seuraavat toimet iSMP4-päätteessä:

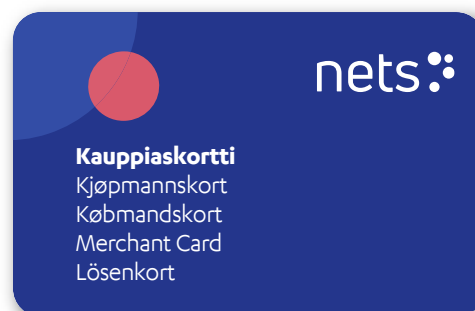
- Paina F1 .
- Paina 2  tai vieritä alas kohtaan 1 BT LAITEPARI ja paina sitten OK (vihreä painike päätteen oikeassa alakulmassa).
- Paina numeronäppäintä 0  tai OK  ja valitse 0 - Yhdistä laite.
- Päätteessä näkyy koodi. Syötä koodi mobiililaitteeseen ja paina OK .

iSMP4 ja Bluetoothin kautta yhdistetty mobiililaitte (laatikkoratkaisu) sekä Bluetooth-kuvake näkyvät iSMP4-näytössä. Saat virheilmoituksen, jos pariliittäminen epäonnistuu.

8. Kauppiaskortti

Päätteen mukana toimitetaan kauppiaskortti. Korttia käytetään maksupäätteiden seuraavien toimintojen aktivoimiseen:

- › Peruuta viimeisin tapahtuma.
- › Päivänpäätös (jos suojattu).
- › Päätetilan tuloste.
- › Offline-tapahtumien tuloste.
- › Käyttäjätunnuksen hallinta.
- › Päätteen parametrien muutokset.
- › Pääteohjelmiston manuaalinen päivittäminen.



Jos sinulla ei ole kauppiaskorttia tai jos sinulla on viallinen kortti, voit tilata uuden Netsin asiakaspalvelusta. Yhteystiedot ovat [kohdassa 20](#).

HUOM: Kauppiaskortin avulla voidaan peruuttaa päätteellä tehtyjä tapahtumia. Varmista, että säilytät sitä turvallisessa paikassa.

9. Kuittipaperirullat

Vain erillispäätteet vaativat kuittirullia. Erillismaksupäätteet ovat sellaisia, joita ei ole integroitu kassajärjestelmään. Kyseiset Nets-mallit ovat:

- › Desk/3500
- › Move/3500
- › iCT250E
- › iWL250B
- › iWL250G

HUOM: Desk/3500 ja iCT250E voidaan määrittää joko erillispäätteeksi tai integroiduksi.

Nämä päätteet käyttävät kuittirullia – kulustarvikkeita – aina, kun päätte käsittelee maksutapahtuman. Suosittelemme, että tilaat ne suoraan Netsistä varmistaaksesi, että käytetään oikeantyyppisiä kuittirullia ([ks. kohta 9.1](#)).

9.1 Kuittirullien tilaaminen

Jos haluat tilata uusia kuittirullia, käy Nets-verkkokaupassa: shop.nets.eu

HUOM: Nets tarjoaa kuittirullien tilauspalvelun (ks. [kohta 9.1.1](#)).

9.1.1 Kuittirullien tilauspalvelu

Nets on luonut tilauspalvelun, jotta kuittirullia ei tarvitse ostaa aina, kun kauppiaan maksupäätteestä loppuu paperi. Kauppiat voivat valita kuukausi- tai neljännesvuositilauksen ja Nets lähettää 20 rullaa valituin välein. Tilaus on joustava, joten jos kauppialla on tarpeeksi paperirullia, hän voi pyytää Netsiä keskeyttämään palvelun ja ohittamaan seuraavan toimituksen.

9.2 Kuittirullan asettaminen maksupäätteeseen

1. Nosta läppä nuolen suuntaan.



2. Avaa kansi liu'uttamalla sitä alaspäin nuolen suuntaan.



3. Aseta kuittirulla kuvan mukaisesti. Sulje sitten kansi nuolen suuntaan. Noin 5 cm paperista tulisi työntyä ulos, kun kansi on suljettu.



Kuittitulostin on nyt käyttövalmis.

Kuittirullat lopussa? Tarvitsetko jalustan päätteelle?

Tilaa lisätarvikkeita päätteellesi
verkkokaupastamme shop.nets.eu



10. Päivänpäätös

Vaikka maksupäätteet vastaanottavat yksittäisiä tapahtumia, niitä ei makseta kauppiaan tilille yksitellen vaan erässä, joka sisältää kaikki kyseisen arkipäivän tapahtumat. Päivänpäätös on prosessi, jossa kaikki tapahtumat sisältävä erä suljetaan ja välitetään käsiteltäväksi maksupalveluntarjoajaltamme. Samanaikaisesti maksupäätte tarkistaa uudet parametrit ja maksupalveluntarjoajan saatavilla olevat päivitykset.

HUOM: Manuaalinen päivänpäätös täytyy tehdä ennen kuin päätettä käytetään ensimmäisen kerran.

Päivänpäätös suoritetaan yleensä kerran päivässä joko työpäivän tai vuoron lopussa. Se voidaan käynnistää manuaalisesti päätteestä (pääpäätte, jos myymälässä on useita päätteitä) tai se voidaan ajoittaa toistumaan tietyin väliajoin. Jos kauppialla on käytössä useita päätteitä, päivänpäätös täytyy tehdä vain yhdellä niistä. Jos samaan kauppiaannumeroon liittyviä maksupäätteitä on useita, riittää että päivänpäätös tehdään yhdelle niistä.

HUOM: Jos maksupäätte on integroitu kassajärjestelmään, nämä toiminnot on kutsuttava kassajärjestelmästä eikä suoraan maksupäätteestä.

10.1 Manuaalinen päivänpäätös

Päivänpäätös siirtää tapahtumat tilitystilille seuraavana arkipäivänä. Päivänpäätös on tehtävä joka päivä. Jos edellisestä päivänpäätöksestä on kulunut seitsemän päivää, päätteelle on tehtävä päivänpäätös, ennen kuin sitä voi käyttää.



Paina MENU-painiketta.

Paina 6
tai vieritä nuolinäppäimellä alas kohtaan Päivänpäätös ja paina OK.

Päätte tulostaa raportin, jossa näkyy tapahtumien määrä korttityyppiä ja summaa kohden.

10.2 Automaattinen päivänpäätös

Automaattisessa päivänpäätöksessä päätte suorittaa päivänpäätöksen päivittäin tiettyyn aikaan. Jos kauppialla on useita päätteitä, automaattinen päivänpäätös suoritetaan aina samasta päätteestä. Ota yhteyttä Netsin asiakaspalveluun (katso [kohta 20](#)) automaattisen päivänpäätöksen aktivoimiseksi.

10.3 Kopio edellisestä päivänpäätöksestä

Päätte tallentaa vain edellisen päivänpäätöksen, joka sisältää kerääntyneitä tapahtumia. 0,- päivänpäätöstä ei tallenneta. Tämä koskee myös Z-Totalin kopiota. Toiminto on käytössä vain erillispäätteissä. Toimintoa käytetään edellisen päivänpäätöksen kuittikopion tulostamiseen.


Päävalikko 3 Korttipalvelut 4 Valinnainen toiminto 5 Kuittikopiot
Kuittikopiot 1 Edellinen kuitti 2 Edellinen päivänpäätös 3 Edellinen Z-Total

Paina MENU-painiketta.

Paina 5
tai vieritä alas kohtaan Kuittikopiot ja paina OK.


Paina 2 tai vieritä alas kohtaan Edellinen päivänpäätös ja paina OK. Odota raporttia.

11. Raportit

HUOM: Jos maksupäätte on integroitu kassajärjestelmään, nämä toiminnot on kutsuttava kassajärjestelmästä eikä suoraan maksupäätteestä.

11.1 Tapahtumaluettelo

Käytetään kaikkien päätteeseen tallennettujen tapahtumien luettelon tulostamiseen.


Päävalikko 5 Kuittikopiot 6 Päivänpäätös 7 Raporttivalikko
Raporttivalikko 1 Raportit 2 Myöntäjät 3 Päätteen tila
Raportit 1 Tapahtumaluettelo 2 X-Total 3 Z-Total
Tapahtumaluettelo 1 Tulosta 2 Poista
Valitse istunto Istunto 490: 2 Istunto 489: 10 Istunto 488: 1
Tulostus odottaa

Paina MENU-painiketta.

Paina 7
tai vieritä alas kohtaan Raporttivalikko ja paina OK.

Paina OK tai 1.

Paina OK tai 1.

Tulosta painamalla OK tai 1.


Vieritä nuolinäppäimellä alas haluamaasi päivänpäätökseen ja paina OK. Kaikki-vaihtoehto näytetään luettelon alaosassa. Sillä voidaan tulostaa kaikki päätteeseen tallennetut tapahtumat.

Odota luetteloa.

11.2 X-Total

Z-Total on raportti, joka näyttää päätteellä suoritettun kertyneen myynnin sen jälkeen, kun aiempi Z-Total tulostettiin. Tallennettu luku ei nollata, kun X-Total tulostetaan.

HUOM: X-Totalin suorittaminen ei suorita päivänpäätöstä. X-Totalin tulostaminen ei suorita päivänpäätöstä.


Päävalikko 5 Kuittikopiot 6 Päivänpäätös 7 Raporttivalikko
Raporttivalikko 1 Raportit 2 Myöntäjät 3 Pääteen tila
Raportit 1 Tapahtumaluettelo 2 X-Total 3 Z-Total
Tulostus odottaa

Paina MENU-painiketta.

Paina 7
tai vieritä alas kohtaan Raporttivalikko ja paina OK.

Paina OK kohdassa Raportit.


Paina 2
tai vieritä alas kohtaan X-Total ja paina OK.

Odota raporttia.

11.3 Z-Total

Z-Total on raportti, joka näyttää päätteellä suoritetun kertyneen myynnin sen jälkeen, kun edellinen Z-Total tulostettiin. Tallennetut luvut nollataan, kun Z-Total tulostetaan.


HUOM: Z-Totalin suorittaminen ei suorita päivänpäätöstä. Z-Totalin tulostaminen ei suorita päivänpäätöstä.

	Paina MENU-painiketta.
Päävalikko 5 Kuittikopiot 6 Päivänpäätös 7 Raporttivalikko	Paina 7 tai vieritä alas kohtaan Raporttivalikko ja paina OK.
Raporttivalikko 1 Raportit 2 Myöntäjät 3 Pääteen tila	Paina OK kohdassa Raportit.
Raportit 1 Tapahtumaluettelo 2 X-Total 3 Z-Total	Paina 2 tai vieritä alas kohtaan X-Total ja paina OK.
Tulostus odottaa	Odota raporttia.

11.4 Kopio edellisestä Z-Total-raportista

Toimintoa käytetään edellisen Z-Total-raportin kopion tulostamiseen.


HUOM: Z-Totalin suorittaminen ei suorita päivänpäätöstä. Z-Totalin tulostaminen ei suorita päivänpäätöstä.

	Paina MENU-painiketta.
Päävalikko 3 Korttipalvelut 4 Valinnainen toiminto 5 Kuittikopiot	Paina 5 tai vieritä alas Kuittikopiot-valikkoon ja paina OK.
Kuittikopiot 1 Edellinen kuitti 2 Edellinen päivänpäätös 3 Edellinen Z-Total	Paina 3 tai vieritä alas kohtaan Edellinen Z-Total ja paina OK.
Tulostus odottaa	Odota kopiota.

11.5 Käyttäjän X-Total

Raportti näyttää kaikki päätteellä suoritettut tapahtumat yhdelle tai useammalle käyttäjälle sen jälkeen, kun edellinen Käyttäjän Z-Total tulostettiin. Lukuja ei nollata, kun luettelo tulostetaan.

HUOM: X-Totalin suorittaminen ei suorita päivänpäätöstä. X-Totalin tulostaminen ei suorita päivänpäätöstä.


Päävalikko 5 Kuittikopiot 6 Päivänpäätös 7 Raporttivalikko
Raporttivalikko 1 Raportit 2 Myöntäjät 3 Pääteen tila
Raportit 2 X-Total 3 Z-Total 4 Käyttäjän X-Total
Käyttäjän X-Total 1 Nykyinen käyttäjä 2 Kaikki
Tulostus odottaa

Paina MENU-painiketta.

Paina 7
tai vieritä alas kohtaan Raporttivalikko ja paina OK.

Paina OK kohdassa Raportit.

Paina 4
tai vieritä alas kohtaan Käyttäjän X-Total ja paina OK.

Tulosta valitun käyttäjän X-Total painamalla OK.
Tulosta kaikkien käyttäjien X-Total painamalla 2.

Odota raporttia.

11.6 Käyttäjän Z-Total

Raportti näyttää kaikki päätteellä suoritettut tapahtumat yhdelle tai useammalle käyttäjälle sen jälkeen, kun edellinen Käyttäjän Z-Total tulostettiin. Luvut nollataan, kun luettelo tulostetaan.


Päävalikko 5 Kuittikopiot 6 Päivänpäätös 7 Raporttivalikko
Raporttivalikko 1 Raportit 2 Myöntäjät 3 Pääteen tila
Raportit 3 Z-Total 4 Käyttäjän X-Total 5 Käyttäjän Z-Total
Käyttäjän Z-Total 1 Nykyinen käyttäjä 2 Kaikki
Tulostus odottaa

Paina MENU-painiketta.

Paina 7
tai vieritä alas kohtaan Raporttivalikko ja paina OK.

Paina OK kohdassa Raportit.

Paina 5
tai vieritä alas kohtaan Käyttäjän Z-Total ja paina OK.

Tulosta valitun käyttäjän Z-Total-raportti painamalla OK.
Tulosta kaikkien käyttäjien Z-Total-raportti painamalla 2.
HUOM: Vaatii kauppiaskortin.

Odota raporttia.


12. Käyttäjät

Käyttäjät-toiminnolla rekisteröidään ja poistetaan päätteen käyttäjiä. Käyttäjät rekisteröidään yksilöllisellä käyttäjätunnuksella (enintään 10 numeroa) ja nimellä. Kukin käyttäjä tulee rekisteröidä jokaiseen päätteeseen, jota hän käyttää. Käyttäjienhallinta voidaan suojata nelinumeroisella koodilla. Ensimmäisenä rekisteröidystä käyttäjästä tulee pääkäyttäjä. Pääkäyttäjä on ainoa henkilö, joka voi lisätä tai poistaa rekisteröityjä käyttäjiä.

Huom: Jos maksupääte on integroitu kassajärjestelmään, nämä toiminnot on kutsuttava kassajärjestelmästä eikä suoraan maksupäätteestä.

12.1 Luo uusi käyttäjä

Tämän kohdan ohjeiden avulla voit rekisteröidä uuden käyttäjän maksupäätteeseen.

	
Kauppiasvalikko	
1 Myöntäjät	
2 EOT	
3 Pääkäyttäjä	
Pääkäyttäjä	
1 Lisää käyttäjä	
2 Poista käyttäjä	
3 Tulosta käyttäjät	
Käyttäjätunnus:	
Käyttäjän nimi:	ABC
Käyttäjän PIN-koodi:	
Käyttäjä lisätty	

Lue kauppiaskortti (magneettijuova vasemmalle).

Paina 3 tai vieritä alas kohtaan Pääkäyttäjä.

Rekisteröi uusi käyttäjä painamalla OK.


Anna käyttäjä numero ja paina OK.

Kirjoita käyttäjän nimi. Voit vaihtaa isot ja pienet kirjaimet F4-näppäimellä (oikealla ylhäällä).

Anna valinnainen nelinumeroinen PIN-koodi ja paina OK. Jos PIN-koodia ei tarvita, kenttä voidaan jättää tyhjäksi. Paina sitten OK.

12.2 Poista käyttäjä

Tämän kohdan ohjeiden avulla voit poistaa rekisteröidyn käyttäjän maksupäätteestä.


Kauppiasvalikko 1 Myöntäjät 2 EOT 3 Pääkäyttäjät
Pääkäyttäjät 1 Lisää käyttäjä 2 Poista käyttäjä 3 Tulosta käyttäjät
PIN + OK
Käyttäjätunnus:
Poista Käyttäjät?
Käyttäjät poistettu

Lue kauppiaskortti (magneettijuova vasemmalle).

Paina 3 tai vieritä alas kohtaan Pääkäyttäjät.

Paina 2 tai vieritä alas kohtaan Poista käyttäjä, ja paina sitten OK.


Näkyvä vain, jos rekisteröidyllä käyttäjällä on PIN-koodi. Vain pääkäyttäjät voi poistaa käyttäjät.

Anna poistettava käyttäjän numero ja paina OK.

Vahvista käyttäjän poisto painamalla OK.

12.3 Tulosta käyttäjäluettelo

Tämän kohdan ohjeiden avulla voit tulostaa luettelon kaikista maksupäätteeseen rekisteröidyistä käyttäjistä.

	Lue kauppiaskortti (magneettijuova vasemmalle).
Kauppiasvalikko 1 Myöntäjät 2 EOT 3 Pääkäyttäjä	Paina 3 tai vieritä alas kohtaan Pääkäyttäjä.
Pääkäyttäjä 1 Lisää käyttäjä 2 Poista käyttäjä 3 Tulosta käyttäjät	Paina 3 tai vieritä alas kohtaan Tulosta luettelo ja tulosta sitten käyttäjäluettelo painamalla OK.
Tulostus odottaa	Pääte tulostaa luettelon kaikista päätteeseen rekisteröidyistä käyttäjistä. Jos rekisteröidyllä käyttäjällä on PIN-koodi, pääkäyttäjä on merkitty *-merkillä.

12.4 Käytä käyttäjätunnusta

Käyttäjät rekisteröidään yksilöllisellä käyttäjätunnuksella (enintään 10 numeroa) ja nimellä. Kukin käyttäjä tulee rekisteröidä jokaiseen päätteeseen, jota hän käyttää. Käyttäjienhallinta voidaan suojata nelinumeroisella koodilla. Ensimmäisenä rekisteröidystä käyttäjästä tulee pääkäyttäjä. Pääkäyttäjä on ainoa henkilö, joka voi lisätä tai poistaa rekisteröityjä käyttäjiä. Jos pääkäyttäjää ei tiedetä, luettelo rekisteröidyistä käyttäjistä voidaan tulostaa.

Käyttäjätunnusta voidaan käyttää viidellä eri tavalla:

1. Ilman käyttäjää – pääte ei koskaan pyydä käyttäjätunnusta.
2. Z-Total – pääte pyytää käyttäjätunnusta ennen jokaista Z-Total-raporttia.
3. O raportti – pääte pyytää käyttäjätunnuksen ennen jokaista Käyttäjän X-Total- ja Z-Total-raporttia.
4. Päivänpäätös – pääte pyytää käyttäjätunnusta ennen jokaista päivänpäätöstä.
5. Aina – pääte pyytää käyttäjätunnusta ennen jokaista tapahtumaa.

Edellä mainittu on asetettu päätteen toimintoparametreihin.

13. Monipääte


Monipäätteen avulla jopa kymmenen eri kauppiasta voi käyttää samaa maksupäätettä. Jokaisella kauppialla on oma tili, kuititeksti ja raportit päätteessä. Tämä ratkaisu soveltuu esimerkiksi toimitiloja jakaville yrityksille.

13.1 Useita kauppiaita

Kun päätteellä on useita kauppiaita, on valittava oikea kauppias, ennen kuin päätteen toimintoja voidaan käyttää.

Näet näytöllä luettelon kauppiaista painamalla MENU-näppäintä tai asettamalla/pyyhkäisemällä kortin päätteessä. Merkitse oikea kauppias nuolinäppäimillä ja paina OK. Vahvista, että oikea kauppias on valittu painamalla OK.

Valitse kauppias noudattamalla seuraavia ohjeita ja tee ostos:

	
Kauppiat	
Multi 1	
Multi 2	
Multi 3	
Multi 2	
ID	01
TID	12345678
OK tai STOP	
Päävalikko	
1 Osto	
2 Osto + Nosto	
3 Korttipalvelut	
Summa + OK	100.00
Odottaa korttia Siru ylös	
HYVÄKSYTTY	

Lue kauppiaskortti (magneettijuova vasemmalle).

Siirry haluamasi kauppiaan kohdalle nuolinäppäimillä.

Vahvista painamalla OK. Tai palaa kauppiasluetteloon painamalla Stop.

Osta painamalla OK.

Syötä summa ja paina OK.

Pyydä asiakasta syöttämään pankkikorttinsa.

Odota kuittia.

14. Hallintatehtävät

14.1 Päivitä päätteen korttisopimukset

Korttisopimukset ovat pakollisia, jotta päätteellä voidaan tehdä ostoksia. Visan, Mastercardin jne. hyväksymiseksi kauppialla on oltava sopimus vastaanottajan kanssa. Jos haluat nähdä mitkä kortit hyväksytään, korttisopimusluettelo voidaan tulostaa päätteen avulla. Jos haluat vastaanottaa lisää kortteja, ota yhteyttä vastaanottajaan. Jos uusi korttisopimus on luotu, korttisopimusluettelo voidaan päivittää.

14.2 Lataa korttisopimukset


Kauppiaervalikko 1 Myöntäjät 2 EOT 3 Pääkäyttäjä
Myöntäjät 1 Hae myöntäjät 2 Tulosta

Lue kauppiaskortti (magneettijuova vasemmalle).

Paina 1 tai OK.

Lataa korttisopimukset painamalla 1 tai OK.

14.3 Tulosta korttisopimukset


Kauppiaervalikko 1 Myöntäjät 2 EOT 3 Pääkäyttäjä
Myöntäjät 1 Hae myöntäjät 2 Tulosta

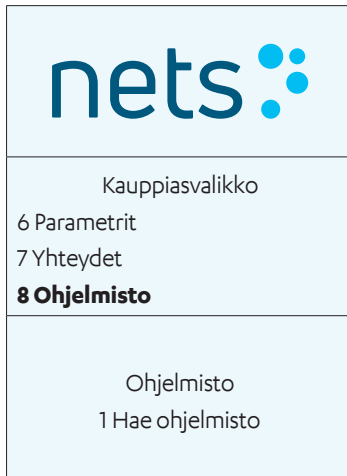
Lue kauppiaskortti (magneettijuova vasemmalle).

Paina 1 tai OK.

Paina 2 tai vieritä alas kohtaan Tulosta, ja paina sitten OK.

14.4 Päivitä ohjelmisto

Ohjelmistopäivitykset voidaan tehdä manuaalisesti maksupäätteestä.



Lue kauppiaskortti (magneettijuova vasemmalle).

Paina 8 tai siirry kohtaan Ohjelmisto, ja paina sitten OK.

Käynnistä ohjelmistopäivitys painamalla OK.

14.5 Tunnista pääteparametrit

Eri pääteparametrit on lueteltu ja selitetty tämän oppaan [kohdassa 3.3 olevassa taulukossa 3](#).

14.6 Päivitä pääteparametrit/verkkoasetukset

Pääteparametrit voidaan päivittää valitsemalla Päätevalikko > Toimintovalikko.

Kaikki verkkoon liittyvät asetukset on selitetty [kohdassa 7](#).

15. Vianmääritys

HUOM: Kauppiat eivät saa muuttaa parametreja, jos he ovat epävarmoja siitä, miten se tehdään. Parametrien virheellinen asetus voi aiheuttaa päätelaitteessa järjestelmävirheitä, kuten tiedonsiirtovirheen. Ota yhteyttä Netsin asiakaspalveluun saadaksesi apua; katso [kohta 20](#).

Taulukko 5: Ongelmat ja ratkaisut

Ongelma	Ratkaisu
Miksi päätteen näyttöön tulee viesti Virheellinen kortti, kun luen Kauppiaskorttia?	Oletkäyttänyt väärää kauppiaskorttia ja sinun on nollattava kortin tiedot. Mene: Valikko > 9 > 7 ("Nollaa kauppiaskortti"). Pääte pyytää sinua antamaan Kauppiaskoodin (saadaksesi tämän koodin sinun on otettava yhteyttä asiakaspalveluun). Syötä koodi päätteeseen. Pääte pyytää sinua pyyhkäisemään korttisi. Pyyhkäisemisen jälkeen voit taas käyttää päätettä.
Miten nollaan Kauppiaskortin?	Valitse Valikko > 8 > 9 > 1.
Keneen otan yhteyttä yli 7 päivää vanhoihin ostoihin, päivänpäätöksiin ja vararatkaisuihin liittyen?	Ota yhteyttä pankkiisi.
Keneen otan yhteyttä edellisten 7 päivän ostoihin, päivänpäätöksiin ja vararatkaisuihin liittyen?	Katso asiakaspalvelun yhteystiedot kohdassa 20 .
Keneen otan yhteyttä, kun minulla on useita päätteitä, joissa on sama virhe?	Ota yhteyttä verkko-operaattoriisi tai kaupan/ketjun johtajaan.
Keneen otan yhteyttä Telenor-laajakaistaan liittyen?	Katso asiakaspalvelun yhteystiedot kohdassa 20 .
Miten voin tilata luottokorttisopimuksia?	Ota yhteyttä vastaanottajaan.
Miten voin tilata automaattisen päivänpäätöksen?	Katso asiakaspalvelun yhteystiedot kohdassa 20 .

<ul style="list-style-type: none"> • Ei yhteyttä verkkoon • Ei yhteyttä keskukseen • Saan vain vararatkaisuja 	<p>Yleistä: Jos pääte ei pysty muodostamaan yhteyttä verkkoon, käynnistä pääte uudelleen pitämällä keltaista "Tyhjennä"-painiketta ja koko piste-/pilkkupainiketta painettuna samanaikaisesti. Vapauta näppäimet ja odota, kunnes pääte käynnistyy (n. 30 sekuntia). Yritä uudestaan.</p> <p>GPRS: Jotta pääte olisi online-tilassa, signaalin voimakkuus (antennisignaali) on ensin näytettävä näytön yläreunassa. Jos signaali tai antenni ei näy uudelleenkäynnistyksen jälkeen, tarkista kattavuus ja tilaukset/SIM-kortit ottamalla yhteyttä verkko-operaattoriin. Voit myös soittaa Netsin asiakaspalveluun päätteen lisävianmääritystä varten.</p> <p>Ethernet/Laajakaista: Tarkista, että Ethernet-kaapeli on liitetty seinän, kytkimen tai reitittimen/modeemin liitäntään ja verkkoliitäntään. Ota yhteyttä verkkopalveluntarjoajaasi ja tarkista verkkoyhteys tai pyydä Netsin asiakaspalvelusta päätteen vianmääritystä.</p>
<p>Ongelma</p>	<p>Ratkaisu</p>
<p>Pääte jumiutuu. Mikään näppäin ei toimi.</p>	<p>Käynnistä pääte uudelleen pitämällä keltainen "Tyhjennä"-näppäin ja koko pysäytys-/pilkkunäppäin painettuna samanaikaisesti. Vapauta näppäimet ja odota, että pääte käynnistyy (noin 30 sekuntia). Yritä uudestaan. Jos pääte ei edelleenkään reagoi, irrota virtajohto tai akku ja varmista, että näyttö sammuu kokonaan. Vaihda virtajohto/akku. Jos pääte ei edelleenkään reagoi, ota yhteyttä Netsin asiakaspalveluun.</p>
<p>Pääte lakkasi toimimasta, kun olimme suorittamassa tapahtumaa. Käsittelikö järjestelmä ostoksen?</p>	<p>Tulosta kopio edellisestä tapahtumasta (Valikko – 5 – 1) nähdäksesi, onko tapahtuma käsitelty oikein. Jos tämä on vielä epävarmaa, soita Netsin asiakaspalveluun.</p>
<p>Ongelmia päätemodeemin kanssa</p>	<p>Tarkista, palavatko modeemin valot. Tarkista, että kaikki kaapelit ovat oikein päätteessä, modeemissa ja pistorasiassa. Irrota modeemin linja- ja virtakaapelit. Kytke ensin modeemin linja (liittimellä varustettu). Vaihda sitten virtajohto. Ota tarvittaessa yhteyttä Netsin asiakaspalveluun.</p>

16. Vararatkaisu

16.1 Sähköinen offline-tapahtuma (EOT)

Jos päätteen ja Netsin välisessä yhteydessä ilmenee virheitä, BankAxept-korttia käytettäessä voidaan käyttää sähköistä vararatkaisua. Pääte tulostaa kuitin, jossa on allekirjoitusrivi.

EOT-vararatkaisun menettely on seuraava:

1. Pyydä asiakasta allekirjoittamaan kuitti.
2. Tarkista asiakkaan henkilöllisyys.
3. Lisää pankkikortin turvakoodi kuittiin. Lisää sekä kirjaimet että numerot (esimerkiksi ABCD 123).
4. Jos ostoksen arvo ylittää 1 500 NOK, soita Netsin asiakaspalvelun summan valtuuttamiseksi (katso [kohta 20](#)).
5. Kirjoita valtuutusnumero kuitin Kauppias-kenttään.

Kauppiaan on säilytettävä asiakkaan allekirjoituksella varustettu kuitti ja esitettävä se vaadittaessa.

Summa siirretään Netsille automaattisesti, kun pääte toimii jälleen. Älä tarjoa käteispalautusta käytettäessä vararatkaisua.

Vararatkaisun kuitti:

Allekirjoitukseen perustuva maksu	
ON PAKOLLINEN	

Nets Norway AS	
H. Martinsensvei	
NO-0978 OSLO	
Bax: 1234567-123456	
BankAxept 12345678910-3	
Viimeinen käyttöpäivä: 11/2023	
AID: D5780000221010	
Palvelukoodi: 601	
05/07/2020 10:14	
Järjestysnumero: 901469	
Vast.: Y3	
Ei yhteyttä verkkoon	
VALTUUTETTU	
ALLEKIRJOITUKSELLA	
Summa =	1.00
Pankkikortti	
vahvistuskoodi:	

Allekirjoitus:	

KORTTI VELOITETTU	

----- Irrota tästä -----	
Nets Norway AS	
H. Martinsensvei	
NO-0978 OSLO	
Bax: 10139902-125442	
BankAxept *****05040-3	
AID: D5780000221010	
05/07/2020 10:14	
Järjestysnumero: 901469	
Vast.: Y3	
Summa =	1.00
VALTUUTETTU	
ALLEKIRJOITUKSELLA	
ASIAKKAAN KOPIO	

16.1.1 Tulosta EOT



Kauppiasvalikko 1 Myöntäjät 2 EOT 3 Pääkäyttäjät
EOT 1 Tulosta 2 Lähetä pyyntö 3 Poista

Lue kauppiaskortti (magneettijuova vasemmalle).

Paina 2
tai vieritä alas kohtaan EOT ja paina OK.

Aloita päätteen tallennettujen vararatkaisutapahtumien tulostus painamalla OK.

16.1.2 Lähetä EOT


Kauppiasvalikko 1 Myöntäjät 2 EOT 3 Pääkäyttäjät
EOT 1 Tulosta 2 Lähetä pyyntö 3 Poista

Lue kauppiaskortti (magneettijuova vasemmalle).

Paina 2
tai vieritä alas kohtaan EOT ja paina OK.

Paina 2
tai vieritä alas kohtaan Lähetä pyyntö ja lähetä päätteen tallennetut vararatkaisutapahtumat painamalla OK.

17. Huolto

Tässä kohdassa kerrotaan, miten kauppiaan on lähetettävä maksupäätte huoltoon tai irtisanomista varten.

17.1 Vaihtopalvelu

Jos vuokrapäätte on viallinen, ota yhteyttä asiakaspalveluun (katso [kohta 20](#)). Vian luonteesta ja kauppiassopimuksesta riippuen kauppias saa Netsiltä uuden päätteen tai apua Nets-tekniikolta.

Kun vastaanotat uuden päätteen, käytä Netsin asiakaspalvelun toimittamia palautusrahtikirjoja ja toimita pakkaus Postnordille.

HUOM: Jos päätte on viallinen, sitä ei lähetetä korjattavaksi ennen kuin virhe on ilmoitettu Netsin asiakaspalveluun. Kauppiaille on mahdollisuus lisätä vaihtolaittepalveluja sopimukseensa korkeintaan neljän vuoden ajan. Ennen päätteen palauttamista kauppiaan on varmistettava, että päivänpäätös on suoritettu. Päätte on pakattava turvallisesti. Jos palautetaan useita päätteitä, ne on pakattava erikseen. Muista sisällyttää kaikki niihin liittyvät kaapelit ja laitteet. ADSL-modeemeja ei palauteta Netsille.

17.2 Irtisanomiset

Kun päätteen leasing-sopimus irtisanotaan, päätettä ei tule palauttaa, ennen kuin kauppias on irtisanonut kyseisen leasing-sopimuksen.

Kauppiaiden, jotka ostavat/vuokraavat uuden päätteen eri toimittajalta, on irtisanottava leasing-sopimus Netsin kanssa ennen vanhan päätteen palauttamista. Leasing-sopimus on voimassa ja kauppiasta laskutetaan, kunnes Nets on vastaanottanut irtisanomisilmoituksen. Kauppiaan on varmistettava, että hän saa kirjallisen vahvistuksen leasingsopimuksen irtisanomisesta. Palautusrahtikirjan saa sähköpostitse, kun irtisanominen on suoritettu Netsin järjestelmissä.

HUOM: Varmista, että päätteelle on tehty päivänpäätös ennen sen palauttamista. Pakkaa päätteet huolellisesti erikseen. Muista sisällyttää kaikki niihin liittyvät kaapelit ja laitteet. Maksupäätteitä palautettaessa on aina käytettävä palautusrahtikirjaa, jonka kauppias saavat Netsin Tilauksen käsittelystä/Peruutuksesta. Tämän jälkeen paketti(t) on toimitettava Postnordille.

18. Turvallisuus

18.1 PCI PTS -vaatimustenmukaisuus

PCI PTS eli Payment Card Industry PIN Transaction Security on turvallisuusstandardi, joka koskee kaikkia PIN-koodin syötön perustuvia maksupäätteitä ja muita laitteita, joita hallinnoidaan PIN-koodeilla. Netsin maksupäätteet ovat toimitushetkellä aina PCI PTS hyväksytyjä.

18.2 PIN-koodin syöttämistä koskevat ohjeet

PCI-turvallisuusstandardineuvosto määrittää kansainvälisen standardin ISO9564, joka suojaa vilpilliseltä PIN-koodin katse- lulta PIN-koodia syötettäessä. Standardin vaatimusten täyttämiseksi pääte voidaan varustaa tehtaalla asennetulla näkösuojalla tai lisävarusteena saatavalla näkösuojalla (jonka kauppias asentaa ennen käyttöä). Jos tarvitset näkösuojan eikä sellaista ole toimitettu, ota yhteyttä Netsin asiakaspalveluun (katso [kohta 20](#)).

HUOM: Uudemmat kannettavat päätteet ovat PCI-PTS-yhteensopivia ilman PIN-näkösuojaa, kun niitä käytetään kannet- tavina. Esimerkiksi Move/3500:ssa ja ISMP4:ssä ei ole PIN-näkösuojia. Niitä ei kuitenkaan saa sijoittaa tiskille.

Jos Nets-maksupäätte toimitetaan ilman tehtaalla asennettua näkösuojaa tai lisävarusteena saatavaa näkösuojaa, päätettä on käytettävä käsipäätteenä. Tämä tarkoittaa, että kauppiaan on neuvottava asiakasta suorittamaan seuraavat toimet:

- › Pidä laitetta kädessä PIN-koodin syötön aikana.
- › Pysy kauempana muista PIN-koodin syötön aikana.
- › Estä muita näkemästä näppäimistöä PIN-koodin syötön aikana vartalon tai käsien avulla.
- › Varmista, ettei videokameroita tai valvontalaitteita ole suunnattu näppäimistöä kohti PIN-koodin syötön aikana.

Lisäksi kauppiaan on ilmoitettava asiakkaalle kaikesta epäilyttävästä käyttäytymisestä ennen PIN-koodin syöttöä tai sen jälkeen.

18.3 Päätteiden määräaikaistarkastus

Lopullinen vastuu asiakkaan tietojen suojauksesta kauppiaan laitteissa on kauppiaalla. Suosittelemme, että kauppiaat kes- kittyvät 30.6.2015 voimaan astuneen PCI DSS 9.9 vaatimuksen asianmukaiseen täytäntöönpanoon, jonka tarkoituksena on varmistaa, että kauppiaat ovat paremmin valmistautuneita kopiointihyökkäyksiin.

18.3.1 Magneettijuovan kopioinnin ehkäisy

PCI parhaiden kopioinninehkäisykäytäntöjen mukaisesti Nets suosittelee, että kauppias suorittaa seuraavat:

- › saatuaan uuden päätteen ja säännöllisesti tarkistaa onko päätteessä näkyviä merkkejä manipulaatiosta (kuten rikkoontune- ita sinettejä peitelevyjen tai ruuvien päällä, outoa/erilaista kaapelointia tai tuntemattomia ja epäilyttäviä ominaisuuksia.
- › pitää yksityiskohtaista kuvallista luetteloa kaikista päätteistä säännöllistä vertailua varten.
- › pitää päätteet poissa asiakkaan ulottuvilta - sekä aukioloaikoina että muuten.
- › ei koskaan hyväksy uuden päätteen toimitusta tai asennusta muilta kuin Netsin valtuuttamilta henkilöiltä.
- › antaa vain itsenäisesti tarkistettujen ja luotettavien työntekijöiden käyttää päätteitä.
- › Soita Netsin asiakaspalveluun (katso [kohta 20](#)) välittömästi, jos olet epävarma päätteen luotettavuudesta

Lisätietoja kopioinnin estämisestä on osoitteessa -

https://www.pcisecuritystandards.org/documents/Skimming_Prevention_At-a-Glance_Sept2014.pdf

19. Puhdistus

19.1 Korona-ohjeita

Maksupäätteen vahingoittumisen välttämiseksi on tärkeää, että alla olevia puhdistusohjeita noudatetaan. Takuu ei kata virheellisen puhdistusmenetelmän päätteelle aiheuttamia vaurioita.

Puhdista maksupäätteen eri osat seuraavilla tavoilla:

Näppäimistö: Pyyhi varovasti pehmeällä, kuivalla liinalla, joka on kostutettu 70-prosenttisella isopropyylialkoholilla.

Näyttö: Pyyhi varovasti pehmeällä, kostealla liinalla, joka on kostutettu saippuavedellä.

Kotelo: Pyyhi varovasti pehmeällä, kostealla liinalla, joka on kostutettu saippuavedellä.

Sähkökomponenttien vahingoittumisen välttämiseksi on tärkeää, ettei mitään puhdistusainetta suihkuteta suoraan päätteen päälle. Puhdistuksen yhteydessä voi ilmetä toimintahäiriö tai manipulointihälytys voi laueta, jos käytetään liikaa nestettä eli jos päätteen sisään pääsee nestettä.

70-prosenttista isopropyylialkoholia saa käyttää vain näppäimistöillä. Se on levitettävä pehmeällä liinalla. Pyyhkiminen on tehtävä varovasti. Näppäimistön liiallinen pyyhkiminen voi aiheuttaa kosmeettisia vaurioita ajan mittaan.

70-prosenttista isopropyylialkoholia ei saa käyttää näytöllä tai kotelossa. Nämä osat saa puhdistaa vain pehmeällä, kostealla liinalla, joka on kostutettu saippuavedellä.

Seuraavia tuotteita ei saa käyttää missään päätteen osassa: liuottimet, valkaisuaineet, vetyperoksidi, tinneri, trikloorietyleeni- tai ketonipohjaiset liuottimet, glykolieetteri tai tymolipohjaiset aineet, pesuaineet tai hankaavat tuotteet.

Päätteen säännöllinen puhdistus ei poista virusinfektion riskiä kokonaan. Pese kädet kauppakäynnin jälkeen. **Suosittelimme käyttämään lähimaksua aina kun se on mahdollista.**

Päätteessä ei ole suositeltavaa käyttää päällysteitä, esimerkiksi päätteen peittämistä läpinäkyvällä muovipussilla tai muovikalvolla. Maksukorttialan turvallisuusstandardineuvosto (PCI SSC) ei suosittele päällysteiden käyttöä, koska se voi häiritä maksukortin/PIN-koodin syöttämistä:

<https://blog.pcisecuritystandards.org/maintaining-pos-device-security-and-cleanliness>

20. Asiakaspalvelun yhteystiedot



Norja

+47 915 08 989



Suomi

+358 600 414 243



Tanska

+45 8877 7002



Ruotsi

+46 8 60 99 200